

ABSTRAK

Muhammad Thalha Ma'sum: "Analisis Fluktuasi Penerimaan Pajak Hotel Pada Dinas Perpajakan Daerah Kabupaten Cianjur".

Penerimaan pajak yang ideal adalah penerimaan yang terus menerus meningkat, tanpa triwulan atau bahkan satu tahunpun mengalami penurunan. Tetapi pada kenyataannya, penerimaan pajak daerah pada sektor pajak hotel di Dinas Perpajakan Daerah Kabupaten Cianjur cenderung fluktuatif atau terjadi naik turun setiap tahunnya, hal ini diduga karena ketidaksesuaian jumlah hotel dengan jumlah Wajib Pajak (WP) hotel yang terdaftar, serta terdapat ketidaksesuaian sebagai WP dalam penyampaian Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (SPTPD) pada sektor pajak hotel.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis fluktuasi penerimaan pajak hotel Kabupaten Cianjur, dan upaya Dinas Perpajakan Daerah Kabupaten Cianjur dalam meningkatkan penerimaan pajak hotel, serta faktor-faktor yang menyebabkan fluktuasi penerimaan pajak hotel Kabupaten Cianjur.

Peneliti menggunakan teori Penerimaan pajak Siti Kurnia Rahayu (2013) yang terdiri dari enam dimensi pokok, yaitu (1) Kejelasan, kepastian, dan kesederhanaan peraturan perundang-undangan perpajakan; (2) Kebijakan pemerintah dalam mengimplementasikan undang-undang perpajakan; (3) Sistem administrasi perpajakan yang tepat; (4) Pelayanan; (5) Kesadaran dan pemahaman warga negara (Wajib Pajak); dan (6) Kualitas petugas pajak (intelektual, keterampilan integritas, moral tinggi).

Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif, dengan metode deskriptif yang bertujuan untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki. Jenis data yang digunakan yaitu data kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan studi pustaka.

Berdasarkan hasil analisa data mengenai fluktuasi penerimaan pajak hotel di Kabupaten Cianjur, menunjukkan bahwa terjadinya fluktuasi penerimaan pajak hotel disebabkan karena faktor keterbatasan Sumber Daya Manusia (SDM) yang tersedia, faktor rendahnya tingkat kepatuhan dan kesadaran wajib pajak hotel, dan pengakuan omzet belum semua tersampaikan secara *real* oleh wajib pajak hotel di Kabupaten Cianjur. Untuk menangani faktor-faktor penyebab ketidaktetapan (fluktuasi) penerimaan pajak hotel tersebut, maka petugas pajak (Fiskus) pada Dinas Perpajakan Daerah melakukan peningkatan pemahaman SDM tentang perpajakan setiap seminggu sekali dan melakukan pendekatan persuasif terhadap wajib pajak hotel untuk meningkatkan kepatuhan dan kesadaran.

Kata Kunci: *Fluktuasi, Penerimaan Pajak, dan Pajak Hotel*

ABSTRACT

Muhammad Thalha Ma'sum: "Analysis the Fluctuation of Hotel Tax Revenue in the Regional Tax Department of Cianjur Regency".

The ideal tax revenue is an ever-increasing revenue, without any decreases even quarterly or a year. But in reality, regional tax revenue in the hotel sector of Regional Tax Department of Cianjur Regency going to notional or fluctuate each year. It is predicted because an inexpediency between hotel quantity and registered hotel taxpayer, and got an inexpediency part of taxpayer in forwarding of the local tax return on hotel tax sector.

This research aimed to find out analysis the fluctuation of Hotel Tax Revenue, the efforts of Regional Tax Department of Cianjur Regency to increase hotel tax revenues, and the fluctuation causative factors on hotel tax revenue of Cianjur Regency.

Researcher used the tax revenue theory of Siti Kurnia Rahayu (2013) which consist of six main dimensions, they are (1) Clarity, certainty, and simplicity the regulation of Tax laws; (2) government policy in implementing tax laws; (3) The effectual tax administration system; (4) Service; (5) taxpayer's awareness dan comprehension; (6) Tax officer's qualities (Intellectual, integrity skill, and high Morality).

Researcher used a qualitative approach, by descriptive method which intent on describing, imaging or drawing systematically, factually and accurately about the facts, characteristics, and the connection inter explored phenomenon. The type of data used is a qualitative data, and Data collection technique through an interview, observation, and literature study.

Based on the result of data analysis on hotel tax revenue fluctuation in Cianjur Regency showed that fluctuation is proceed by limited of human resource restrictiveness, low pursuance factor and hotel taxpayer awareness, and the turnover acceptance didn't deliver at all aright by the hotel taxpayer in Cianjur Regency. To handle those factors of Fluctuation, the tax officer in it did the improvement of Human Resource on understanding of taxation, specially in hotel tax once in a week and took a persuasive approach to hotel taxpayers to improve their subservience and awareness.

Keywords: *Fluctuation, Tax Revenue, and Hotel Tax*