

DAFTAR ISI

ABSTRAK

LEMBAR PENGHESAHAN

MOTTO

RIWAYAT HIDUP

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

BAB I PENDAHULUAN

A.LATAR BELAKANG MASALAH..... 1

B. RUMUSAN MASALAH..... 5

C. TUJUAN PENELITIAN..... 5

D. KEGUNAAN PENELITIAN..... 6

1. Kegunaan Teoritis 6

2. Kegunaan Praktis 7

2.1. Kegunaan Bagi Peneliti 7

2.2. Kegunaan Bagi Akademik 7

2.3 Kegunaan Bagi Lembaga 7

E. TINJAUAN PUATAKA

1. Penelitian Terdahulu..... 8

F. KERANGKA PEMIKIRAN

1. Kerangka Konseptual 15

1.1 Pengertian Strategi 15

2. Teori POAC.....	16
3. Pengertian <i>Public Relations</i>	20

G. LANGLAH PENELITIAN

1. Metode Penelitian.....	22
2. Sumber Data.....	23
3. Teknik Pemilihan Informan	23
4. Teknik Pengumpulan Data.....	24
4.1. Observasi.....	24
4.2. Wawancara.....	24
5. Analisis Data	25
5.1. Reduksi Data	25
5.2. Penyajian Data	25
5.3. Mengambil Simpulan atau Verifikasi	26
6. Validasi Data	27
7. Lokasi dan Jadwal Penelitian	27
7.1. Lokasi Penelitian	27
7.2. Jadwal Penelitian	28

BAB II TINJAUAN TEORITIS

1. Pengertian Strategi	30
2. Jenis-jenis Strategi.....	31
3. Definisi <i>Public Relations</i>	33
4. Fungsi <i>Public Relations</i>	40
5. Kegiatan <i>Public Relations</i>	41

6. Internet	45
7. Website dan Unsur-unsur Website	47
8. <i>Public Relations Online</i>	50

BAB III PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Profil BPBD Provinsi Jawa Barat	54
1.1. Sejarah BPBD Provinsi Jawa Barat	54
1.2. Visi dan Misi	55
1.3. Berdirinya BPBD Provinsi Jawa Barat	56
1.4. Landasan Hukum	57
1.5. Tugas Pokok dan Fungsi BPBD	58
1.5.1. Tugas Pokok	58
1.5.2. Fungsi	59
1.6. Struktur Organisasi BPBD Provinsi Jawa Barat	60
1.7. Profil Informan	61
2. Hasil Penelitian dan Pembahasan	62
2.1. Bagaimana Perencanaan <i>Public Relations</i> (PR) dalam Mengelola <i>website</i> BPBD Kota Bandung	62
2.2. Bagaimana <i>Actuating</i> PR dalam Mengelola <i>website</i> Kota Bandung	63
2.3. Bagaimana Organizing PR dalam Mengelola <i>website</i> BPBD Kota Bandung	66

2.4. Bagaimana Pengelolaan <i>website</i> yang dilakukan	
Humas BPBD Kota Bandung	69

BAB IV KESIMPULAN

1. Kesimpulan	73
2. Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

