

ABSTRAK

Mawar Nurmaya, 2017. Pengaruh Penerimaan Pajak Hotel Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung. Skripsi. Program S1. Jurusan Administrasi Publik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

Penerimaan Pajak Hotel selama 4 tahun terakhir belum mencapai target yang telah ditentukan pada setiap tahunnya, hal ini disebabkan karena kurangnya partisipasi masyarakat dalam melakukan pembayaran pajak. Rendahnya partisipasi masyarakat dalam pembayaran Pajak Hotel disebabkan oleh beberapa faktor antara lain seperti kurangnya pemahaman masyarakat terhadap pengertian pajak hotel dalam pembiayaan pembangunan kurangnya keseriusan aparat dalam melakukan penagihan dan sikap apatis dari masyarakat itu sendiri dalam membayar pajak, dan kurangnya intensifikasi pajak hotel sehingga berpengaruh pada penerimaan pajak di Kota Bandung.

Pada penelitian ini untuk variabel X (Penerimaan) menggunakan teori dari Siti Kurnia Rahayu (2010) yang terdapat enam dimensi kejelasan, kepastian dan kesederhanaan, kebijakan pemerintah, sistem administrasi, pelayanan, kesadaran masyarakat, kualitas pelayanan pajak. Serta pada variabel Y (Pendapatan Asli Daerah) peneliti menggunakan teori dari Tjip Ismail (2005).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif dengan hubungan kausal, dan dilakukan teknik *NonProbability Sampling* atau *Sampling jenuh*. Populasi penelitian ini adalah anggota bagian pajak hotel. Alat pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner dengan alternatif jawaban 5 (lima) pilihan. Data yang dikumpulkan dianalisis dengan teknik statistik analisis regresi linier sederhana, analisis regresi linier berganda serta uji T (Parsial), uji F (simultan), dan Koefisien Determinasi (KD).

Hasil perhitungan menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan tingkat Kejelasan, Kepastian dan Kesederhanaan terhadap Pendapatan Asli Daerah di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung 8,340% , dengan signifikansi $0,000 < 0,05$. Terdapat pengaruh yang signifikan tingkat Kebijakan Pemerintah terhadap Pendapatan Asli Daerah di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung 7,251% dengan signifikansi $0,000 < 0,05$. Tidak terdapat pengaruh yang signifikan tingkat Sistem Administrasi Perpajakan yang Tepat terhadap Pendapatan Asli Daerah di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung -330% dengan signifikansi $0,744 < 0,05$. Terdapat pengaruh yang signifikan tingkat Pelayanan terhadap Pendapatan Asli Daerah di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung 9,455% dengan signifikansi $0,000 < 0,05$. Terdapat pengaruh yang signifikan tingkat Kesadaran dan Pemahaman tentang Warga Negara terhadap Pendapatan Asli Daerah di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung 5,281% dengan signifikansi $0,000 < 0,05$. Tidak terdapat pengaruh yang signifikan tingkat Kualitas Petugas Pajak terhadap Pendapatan Asli Daerah di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung -2,046% dengan signifikansi $0,053 < 0,05$. Hasil penelitian pengaruh penerimaan pajak hotel terhadap pendapatan asli daerah (PAD) di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung dengan diperoleh koefisien determinasi sebesar 99,20% dan sisanya sebesar 0,008% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti oleh penulis.

Kata Kunci : Penerimaan Pajak Hotel, Pendapatan Asli Daerah