

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
BIODATA PENULIS	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
F. Kerangka Pemikiran.....	7
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Penelitian Terdahulu	13
B. Kajian Teoritis.....	16
1. Administrasi Publik.....	16
2. Kebijakan Publik.....	18
3. Implementasi Kebijakan	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metode Penelitian.....	39
B. Sumber Data.....	40
C. Teknik Pengumpulan Data.....	42
D. Instrumen Penelitian.....	45

E. Teknis Analisis Data	45
F. Kajian Operasional.....	48
G. Jadwal dan Jadwal Penelitian.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Bandung	
1. Sejarah Kota Bandung	51
2. Letak Geografis Kota Bandung.....	54
3. Sejarah Singkat dan Perkembangan Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	54
4. Dasar Hukum	56
5. Kududukan Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Bandung	56
6. Visi, Misi Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	59
7. Logo Dinas Perhubungan Kota Bandung	60
8. Program dan Kegiatan Dinas Perhubungan	60
Kota Bandung	61
9. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandung	65
B. Deskripsi Hasil Penelitian dan Pembahasan	
1. Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 16 Tahun 2012 Dalam Menanggulangi Kemacetan.....	66
2. Faktor Penghambat Dalam Pelaksanaan Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 16 Tahun 2012 dalam menanggulangi kemacetan.....	72
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN