

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
F. Kerangka Pemikiran.....	12
G. Penelitian Terdahulu	16
H. Hipotesis.....	19

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
A. Manajemen.....	21
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	24
C. Kinerja.....	29
D. <i>Locus of Control</i>	34
E. Insentif.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
A. Metode Penelitian.....	46
B. Populasi dan Sampel	47
C. Jenis dan Sumber Data	49
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	50
E. Teknik Pengumpulan Data	55
F. Metode Pengujian Instrumen Penelitian	58
G. Metode Pengujian Hipotesis	63
H. Jadwal dan Tempat Penelitian.....	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	73
A. Deskripsi Objek Penelitian	73
B. Hasil Penyebaran Kuesioner	77
C. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	81
D. Hasil Pengujian Hipotesis	100
E. Pembahasan.....	114
BAB V PENUTUP.....	118

A. Kesimpulan	118
B. Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1 Penelitian Awal.....	4
2. Tabel 1.2 Skema insentif baru.....	6
3. Tabel 1.3 Skema insentif Grabfood baru kota Bandung.....	6
4. Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	52
5. Tabel 3.2 Skor Jawaban.....	57
6. Tabel 3.3 Validitas Butir Soal.....	59
7. Tabel 3.4 Klasifikasi Koefisien Reliabilitas.....	61
8. Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	63
9. Tabel 3.6 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	71
10. Tabel 3.7 Jadwal dan Tempat Penelitian.....	72
11. Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
12. Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	79
13. Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	79
14. Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	80
15. Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas <i>Locus of Control Internal</i> (X1).....	81
16. Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas <i>Locus of Control Eksternal</i> (X2).....	82
17. Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Insentif (X3).....	82
18. Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Kinerja (Y).....	83
19. Tabel 4.9 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha.....	84
20. Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas <i>Locus of Control Internal</i> (X1).....	84
21. Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas <i>Locus of Control Eksternal</i> (X2).....	84

22. Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Insentif (X3)	85
23. Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja (Y)	85
24. Tabel 4.14 Hasil Statistik Deskriptif.....	86
25. Tabel 4.15 Panjang Kelas Interval	87
26. Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai <i>Locus of Control Internal</i> (X1)	87
27. Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai <i>Locus of Control Eksternal</i> (X2)	90
28. Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Insentif (X3)	93
29. Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja (Y).....	95
30. Tabel 4.20 Interpretasi Koefisien Korelasi	98
31. Tabel 4.21 Hasil Uji Korelasi.....	98
32. Tabel 4.22 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	100
33. Tabel 4.23 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	103
34. Tabel 4.24 Hasil Uji Statistik Simultan (Uji F).....	110
35. Tabel 4.25 Hasil Uji Statistik Koefisien Determinasi	113

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1.1 Data Jumlah Perjalanan Global	3
2. Gambar 1.2 Contoh Insentif.....	7
3. Gambar 1.3 Kerangka Pemikiran.....	16
4. Gambar 3.1 Uji Hipotesis Parsial.....	67
5. Gambar 3.2 Uji Hipotesis Simultan (UJI F)	70
6. Gambar 4.1 Struktur Organisasi <i>Driver Grabbike</i>	76
7. Gambar 4.2 Garis Kontinum Mengenai <i>Locus of Control</i> <i>Internal</i>	90
8. Gambar 4.3 Garis Kontinum Mengenai <i>Locus of Control</i> <i>Eksternal</i>	93
9. Gambar 4.4 Garis Kontinum Mengenai Insentif.....	95
10. Gambar 4.5 Garis Kontinum Mengenai Kinerja	97
11. Gambar 4.6 Kurva Uji T (X1).....	105
12. Gambar 4.7 Kurva Uji T (X2).....	107
13. Gambar 4.8 Kurva Uji T (X3).....	109
14. Gambar 4.9 Kurva Uji F	112