

## ABSTRAK

**Muhammad Makky (2170060051): Kepemimpinan Kepala Madrasah Tsanawiyah (Penelitian di MTs Al Mubarokah Desa Cibiuk Cianjur)**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kondisi awal Madrasah Tsanawiyah (MTs) Al Mubarokah yang jauh dari budaya mutu, termarginalkan oleh masyarakat, mengalami masalah dengan manajemen, memiliki sarana dan prasarana yang kurang layak, jumlah siswa yang sedikit, dan kesejahteraan gurunya yang rendah. Sehingga beberapa waktu yang lalu MTs Al Mubarokah dianggap sebagai tempat pendidikan nomor dua setelah sekolah umum lainnya. Namun untuk saat ini Madrasah mulai dianggap sebagai tempat pendidikan yang utama, hal ini tentunya tidak terlepas dari peran seorang kepala madrasah dalam upayanya mengembangkan dan memimpin madrasahnya sehingga madrasah yang dipimpinnya mampu berdaya saing dengan dunia masa kini.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengungkap perilaku komunikasi interpersonal, perilaku pengambilan keputusan, perilaku keteladanan dan perilaku pemberian *reward and punishment* yang dilakukan kepala MTs Al Mubarokah.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan penelitian studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif yang terdiri dari tiga komponen analisis yaitu reduksi data, sajian data, dan penarikan kesimpulan. Ketiganya dilakukan secara intensif dengan proses pengumpulan data sebagai satu siklus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan kepala madrasah dilakukan dengan melaksanakan pendekatan komunikasi interpersonal yang terbangun secara efektif dengan melaksanakan pembinaan rutin para guru setiap awal bulan, pemberian motivasi, musyawarah awal tahun ajaran baru, dan pemberian perhatian dengan menjenguk yang sakit atau menghadiri acara yang diadakan oleh keluarga para guru. Pengambilan keputusan yang tepat dilakukan oleh kepala madrasah dengan cara cepat merespons informasi baru, membantu para guru yang tidak dapat menyelesaikan permasalahannya, dan pendelegasian tugas-tugas pada orang yang tepat sesuai dengan kemampuannya. Perilaku keteladanan kepala madrasah dilaksanakan dengan baik secara langsung ataupun tidak langsung, dengan datang pagi-pagi ke madrasah, mengambil sampah yang ada dihalaman, dan memberi contoh perilaku pekerja keras dengan memanfaatkan setiap waktunya dengan kegiatan yang bermanfaat. Pemberian *Reward* dan *punishment* dilakukan oleh kepala madrasah pada guru yang telah berdisiplin atau berprestasi berupa ucapan terima kasih di depan para guru yang lain, dan pemberian *punishment* dilakukan apabila ada guru yang melakukan kesalahan dengan cara diberikan teguran, pemanggilan dan peringatan agar tidak melakukan kembali.

Kata kunci: Kepemimpinan, Kepala Madrasah Tsanawiyah, MTs Al Mubarokah.

## ABSTRACT

### **Muhammad Makky (2170060051): Leadership of Tsanawiyah Madrasah Head (Research at Al Mubarokah MTs Cibiuk Cianjur Village)**

This research is motivated by the initial conditions of Al Mubarokah Madrasah Tsanawiyah (MTs) which are far from quality culture, marginalized by the community, having problems with management, having inadequate facilities and infrastructure, a small number of students, and low teacher welfare. So some time ago MTs Al Mubarokah was considered as the number two education place after other public schools. But for now Madrasas are starting to be considered as the main place of education, this is certainly inseparable from the role of a madrasa head in his efforts to develop and lead his madrasa so that the madrasa he leads is able to compete with the world today.

The purpose of this study was to uncover interpersonal communication behavior, decision making behavior, exemplary behavior and reward and punishment behavior by the head of MTs Al Mubarokah.

This study uses qualitative research methods with a case study research approach. Data collection is done by interview, observation, and documentation. Analysis of the data used is a qualitative analysis consisting of three components of analysis, namely data reduction, data presentation, and drawing conclusions. All three are done intensively with the process of collecting data as one cycle.

The results showed that the leadership of the madrasa head was carried out by implementing an interpersonal communication approach that was built effectively by carrying out routine mentoring of the teachers every month, giving motivation, beginning the beginning of the new school year, and giving attention by visiting the sick or attending events held by families the teachers. Appropriate decision making is done by the madrasa head by quickly responding to new information, helping teachers who cannot solve their problems, and delegating tasks to the right people according to their abilities. The exemplary behavior of the madrasa head is carried out either directly or indirectly, by coming early to the madrasa, picking up the garbage on the page, and giving examples of hard worker behavior by utilizing each time with useful activities. Reward and punishment is given by the madrasa head to teachers who have been disciplined or accomplished in the form of gratitude in front of other teachers, and punishment is given if there are teachers who make mistakes by being given a warning, calling and warning not to do it again.

Keywords: Leadership, Head of Madrasah Tsanawiyah, MTs Al Mubarokah.

## ملخص البحث

محمد مكي (2170060051): قيادة رئيس مدرسة تنساوية (بحث في قرية المباركة إم تي سيببيوك سيانجور)

هذا البحث مدفوع بالظروف الأولية لمدرسة تنساوية المباركة التي لا تزال بعيدة عن ثقافة الجودة ، والمهمنة من قبل المجتمع ، وتواجه مشاكل في الإدارة ، وعدم كفاية المرافق والبنية التحتية ، وعدد قليل من الطلاب ، وضعف رفاهية المعلمين. منذ بعض الوقت ، كانت مدرسة المباركة تعتبر المركز التعليمي الثاني بعد المدارس الحكومية الأخرى. لكن في الوقت الحالي ، بدأت المدارس في اعتبارها المكان الرئيسي للتعليم ، وهذا بالتأكيد لا ينفصل عن دور رئيس المدرسة في جهوده لتطوير مدرسته وقيادتها حتى تصبح المدرسة التي يقودها قادرة على المنافسة مع العالم اليوم.

الغرض من هذه الدراسة هو الكشف عن سلوك التواصل الشخصي ، وسلوك صنع القرار ، وسلوك المثالي وسلوك المكافأة والعقاب من قبل رئيس المدرسة.

تستخدم هذه الدراسة طرق البحث النوعي مع منهج بحث حالة الدراسة. يتم جمع البيانات عن طريق المقابلة والملاحظة والوثائق. تحليل البيانات المستخدمة هو تحليل نوعي يتكون من ثلاثة عناصر للتحليل ، وهي تقليل البيانات ، وعرض البيانات ، واستخلاص النتائج. تتم كل ثلاثة بشكل مكثف مع عملية جمع البيانات في دورة واحدة.

أظهرت النتائج أن قيادة رئيس المدرسة تم تنفيذها من خلال تطبيق نهج التواصل بين الأشخاص الذي تم بناؤه بشكل فعال من خلال تنفيذ التوجيه الروتيني للمعلمين كل شهر ، وإعطاء الدافع ، وبدء بداية العام الدراسي الجديد ، وإيلاء الاهتمام من خلال زيارة المرضى أو حضور الأحداث التي تعقدها الأسر المعلميين. يتم اتخاذ القرارات المناسبة بواسطة رئيس المدرسة من خلال الاستجابة السريعة للمعلومات الجديدة ، ومساعدة المعلمين الذين لا يستطيعون حل مشكلاتهم ، وتفويض المهام إلى الأشخاص المناسبين وفقًا لقدراتهم. يتم تنفيذ السلوك المثالي لرئيس المدرسة إما بشكل مباشر أو غير مباشر ، من خلال القدوم المبكر إلى المدرسة ، والتقاط القمامات على الصفحة ، وإعطاء أمثلة على سلوك العامل الصعب من خلال الاستفادة في كل مرة مع أنشطة مفيدة. يتم منح المكافأة والعقاب من قبل رئيس المدرسة للمدرسين الذين تم تأديبهم أو تم إنجازهم في صورة امتحان أمام المعلمين الآخرين ، ويتم تقديم العقوبة إذا كان هناك مدرسون يرتكبون أخطاء من خلال تحذيرهم ، والدعوة والتحذير بعدم القيام بذلك مرة أخرى.

الكلمات المفتاحية: القيادة ، رئيس مدرسة تنساوية ، إم تي إس المباركة.