

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PENENTUAN
HARGA TERHADAP KEPUASAN JAMA'AH UMROH
PT QIBLAT TOUR ISLAMI BANDUNG**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister
Ekonomi (ME) pada Program Studi Ekonomi Islam**

IHSAN HAKIM

NIM 2170020022



PROGRAM PASCA SARJANA

UIN SUNAN GUNUNG DJATI

BANDUNG

2020