

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| KATA PENGANTAR..... | III |
| DAFTAR ISI..... | IX |
| DAFTAR GAMBAR..... | XII |
| DAFTAR TABEL..... | XIII |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 10 |
| C. Rumusan Masalah..... | 11 |
| D. Tujuan Penelitian..... | 11 |
| E. Kegunaan Penelitian..... | 12 |
| 1. Kegunaan Teoritis..... | 13 |
| 2. Kegunaan Praktis..... | 13 |
| F. Kerangka Pemikiran..... | 13 |
| G. Hipotesis..... | 21 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 22 |
| A. Manajemen..... | 22 |
| B. Pemasaran..... | 23 |
| 1. Bauran Pemasaran..... | 25 |
| 2. Tingkatan Produk..... | 37 |
| 3. Strategi Pemasaran..... | 39 |
| C. <i>Store Atmosphere</i> | 40 |
| 1. Pengertian <i>Store Atmosphere</i> | 40 |
| D. Lokasi..... | 45 |
| E. Keputusan Pembelian..... | 48 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 49 |
| A. Metode Penelitian yang Digunakan..... | 49 |
| B. Populasi dan Penentuan Sampel..... | 50 |

| | |
|--|------------|
| 1. Populasi..... | 50 |
| 2. Sampel..... | 50 |
| C. Jenis Data..... | 52 |
| D. Variabel Penelitian..... | 52 |
| 1. Definisi Variabel Penelitian..... | 52 |
| 2. Operasionalisasi Variabel..... | 54 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 58 |
| 1. Prosedur Pengumpulan Data..... | 60 |
| 2. Uji Validitas dan Uji Realibilitas..... | 60 |
| F. Metode Analisis Data dan Uji Hipotesis..... | 67 |
| 1. Rancangan Analisis Data..... | 68 |
| G. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 76 |
| 1. Tempat Penelitian..... | 76 |
| 2. Waktu Penelitian..... | 77 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 78 |
| A. Hasil Penelitian..... | 78 |
| 1. Gambaran Umum Perusahaan..... | 78 |
| 2. Hasil Penelitian Deskriptif..... | 90 |
| B. Pembahasan..... | 126 |
| 1. Analisis Tanggapan Mengenai <i>Store Atmosphere</i> | 126 |
| 2. Analisis Tanggapan Mengenai Lokasi..... | 130 |
| 3. Analisis Tanggapan Mengenai Keputusan Pembelian..... | 131 |
| 4. Pembahasan Verifikatif..... | 133 |
| BAB V PENUTUP..... | 134 |
| A. Kesimpulan..... | 134 |
| B. Saran..... | 135 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |