

ABSTRAK

Novia Fauziyah Kurnia Setiawan. Model Konseling *Behavioral* dengan Pendekatan Penguatan Positif terhadap Remaja *Introvert* dalam membentuk Akhlak Berbicara (Penelitian terhadap Siswa Kelas VIII di MTsN 3 Bandung, Jl. Jayadikarta no. 61 Manabaya Cihanyir Kec. Cikancung Kab. Bandung).

Kepribadian yang dimiliki manusia berbeda-beda, selain dari faktor perkembangan, keturunan (hereditas) pun menjadi faktor terbentuknya kepribadian seseorang. Di lapangan, faktor ketidakpercayaan terhadap kemampuan diri menjadi salah satu faktor terbentuknya kepribadian khususnya pada individu yang memiliki kepribadian *introvert*. Dalam faktanya, kepribadian *Introvert* kesulitan mengembangkan hubungan sosial dan lebih memilih berkomunikasi secara pribadi dengan teman terdekatnya. Untuk menangani masalah tersebut, konselor di MTsN 3 Bandung berupaya selalu memberikan motivasi serta pujian pada siswa, yang diketahui merupakan bagian dari pendekatan penguatan positif dalam konseling *behavioral*, upaya tersebut dilakukan sebagai bagian dari program layanan individu yang akan menangani masalah akhlak berbicara pada remaja *introvert*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menggambarkan tentang model konseling *behavioral* dengan pendekatan penguatan positif, secara lebih rinci tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui proses model konseling *behavioral* dengan pendekatan penguatan positif sehingga dapat membentuk akhlak berbicara pada remaja *introvert* yang melibatkan media, kegiatan belajar mengajar, serta pihak-pihak yang terlibat dalam pengembangan kemampuannya.

Penelitian ini didasarkan pada teori konseling *behavioral* dengan pendekatan penguatan positif yang diaplikasikan dalam bentuk pemberian kalimat positif serta pujian dalam kegiatan konseling individu, bimbingan klasikal dan kegiatan belajar mengajar yang melibatkan remaja *introvert*. Sedangkan, metode penelitian yang digunakan yakni metode kualitatif deskriptif dan teknik pengumpulan datanya yakni observasi, wawancara dan catatan lapangan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi awal remaja *introvert* di MTsN 3 Bandung yakni belum memiliki akhlak berbicara yang baik, seperti berbicara pada sedikit orang, kurang percaya diri dan terkadang berbicara tidak sesuai konteks. Proses konseling terdiri dari tahap laporan dari wali kelas ke konselor, kemudian pengumpulan data. Selanjutnya penerapan model terdiri atas tahap awal, tahap pertengahan dan tahap akhir. Hasil konseling menunjukkan bahwa setelah dilaksanakannya konseling siswa jadi dapat merespon lebih banyak, karena sudah mulai percaya diri terhadap kemampuan dirinya, dan jadi lebih mudah berbaur dengan teman sekelasnya meski tidak banyak.

Kata Kunci

(Konseling *Behavioral*, Penguatan Positif, Remaja *Introvert*, Akhlak Berbicara)

**MODEL KONSELING *BEHAVIORAL*
DENGAN PENDEKATAN PENGUATAN POSITIF
TERHADAP REMAJA *INTROVERT* DALAM MEMBENTUK
AKHLAK BERBICARA**

**(Penelitian terhadap Siswa Kelas VIII di MTsN 3 Bandung,
Jl. Jayadikarta no. 61 Manabaya Cihanyir Kec. Cikancung Kab. Bandung)**

Oleh:

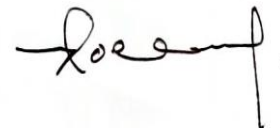
NOVIA FAUZIYAH KURNIA SETIAWAN

NIM: 1164010113

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. H. Isep Zaenal Arifin, M.Ag

Dr. Dudy Imanudin Effendi, M.Ag

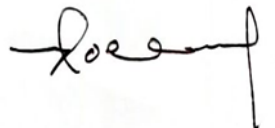
NIP. 196609261993031002

NIP. 197201012007011063



Mengetahui,

Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam



Dr. Dudy Imanudin Effendi, M.Ag

NIP. 197201012007011063

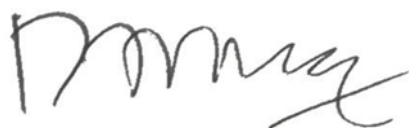
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul Model Konseling *Behavioral* dengan Pendekatan Penguatan Positif terhadap Remaja *Introvert* dalam membentuk Akhlak Berbicara (Penelitian terhadap Siswa Kelas VIII di MTsN 3 Bandung, Jl. Jayadikarta no. 61 Manabaya Cihanyir Kec. Cikancung Kab. Bandung), telah dipertanggungjawabkan dalam Sidang Munaqosyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung pada tanggal 28 April 2020 Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam.

Bandung, 28 April 2020

**Sidang Munaqosyah
Majelis 6**

Ketua Majelis,



Dr. H. Darajat Wibawa, M.Si
NIP. 196808141995031003

Sekretaris Majelis,



Encep Dulwahab, S.Sos., M.I.Kom
NIP. 196907072005011003

Mengetahui;

Penguji I,



Dr. Aep Wahyudin, M.Ag
NIP. 197507062005011005

Penguji II,



Abdul Aziz Ma'arif, S.Sos., M.Si
NIP. 196804081994021001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

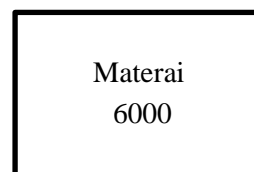
Nama : Nova Fauziyah Kurnia Setiawan
Nomor Induk Mahasiswa : 1164010113
Tempat dan Tanggal Lahir : Bandung, 12 November 1997
Jurusan : Bimbingan Konseling Islam
Alamat Lengkap : Kp. Cinangka RT.01 RW.10 Desa Cikasungka
Kecamatan Cikancung Kabupaten Bandung

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Model Konseling Behavioral dengan Pendekatan Penguatan Positif terhadap Remaja Introvert dalam Membentuk Akhlak Berbicara** (Penelitian terhadap Siswa Kelas VIII di MTsN 3 Bandung, Jl. Jayadikarta no. 61 Manabaya Cihanyir Kec. Cikancung Kab. Bandung)” adalah hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan hasil menyalin atau plagiasi dari karya tulis ilmiah (skripsi) orang lain.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya. Apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima segala konsekuensinya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bandung, 28 April 2020

Penulis,



Novia Fauziyah Kurnia Setiawan

NIM: 1164010113

RIWAYAT HIDUP



Novia Fauziah Kurnia Setiawan, lahir di Bandung 12 November 1997. Penulis menyelesaikan pendidikan SD di SDN Galih Pawarti dan lulus tahun 2010. Pendidikan selanjutnya di SMP Negeri 1 Baleendah lulus tahun 2011, kemudian menyelesaikan di MTs Negeri 3 Bandung, lulus tahun 2013. Lalu melanjutkan ke jenjang selanjutnya di SMAN 1 Cikancung dan lulus tahun 2016. Kemudian melanjutkan studi ke jenjang perguruan tinggi di Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung sejak 2016 hingga 2020.

Selama menempuh pendidikan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, penulis mengembangkan kemampuan menulisnya dengan menjadi *content writer* di harian *bernas.id*, kemudian menjadi penulis artikel lepas di beberapa website swasta yang dijadikan sebagai ladang tambahan uang kuliah. Selain itu, penulis yang menyukai dunia sastra, beberapa kali mengikuti lomba penulisan karya tulis ilmiah yang salah satunya menjadi Juara III pada ajang *BKI Fair* tahun 2018. Kemudian mengikuti lomba kepenulisan puisi termasuk pembuatan surat untuk saudara di Palestina yang kemudian hasilnya menjadi donasi bagi para korban. Aktivitas lain dari penulis yakni menjadi guru Bahasa Indonesia dan BK di SMP Plus Manglid, kemudian menjadi tutor ekonomi dan sosiologi di PKBM Baitul Hikmah yang masih berjalan hingga sekarang.

Bandung, Maret 2020

Penulis,