

## ABSTRAK

### **Noveratujulian Azzahra (1138010189) Analisis Efektivitas Penerimaan Retribusi Jasa Pelayanan Kebersihan Di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas penerimaan retribusi jasa pelayanan kebersihan, kendala yang dihadapi dalam penerimaan retribusi jasa pelayanan kebersihan, serta upaya yang dilakukan dalam mengatasi kendala yang muncul dalam pelaksanaan penerimaan retribusi jasa pelayanan kebersihan di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung. Berdasarkan data target dan realisasi penerimaan retribusi jasa pelayanan kebersihan mengalami naik turun. Hal ini diberkaitan dengan retribusi jasa pelayanan kebersihan tidak seutuhnya diterima oleh Perusahaan Daerah Kota Bandung, ketidaktepatan pembayaran biaya retribusi jasa pelayanan kebersihan oleh masyarakat terkait peraturan yang telah ditetapkan, serta kesadaran masyarakat untuk menjaga lingkungan.

Peneliti menggunakan teori peningkatan penerimaan retribusi Josef Riwu Kaho (2010) yang terdiri dari beberapa faktor yang sangat mempengaruhinya, yaitu: pengetahuan tentang asas-asas organisasi, disiplin kerja yang tinggi dan pengawasan yang efektif. Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif. Dengan jenis metode penelitian deskriptif untuk memberi gambaran secara jelas dan terperinci mengenai masalah yang diteliti berdasarkan fakta yang ada. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan studi pustaka yaitu pencarian informasi yang dapat diperoleh dari buku-buku ilmiah, peraturan-peraturan, dan sumber tertulis baik tercetak maupun elektronik, dan studi lapangan yaitu pengumpulan data secara langsung ke lapangan dengan mempergunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian rata-rata efektivitas penerimaan retribusi jasa pelayanan kebersihan selama enam tahun dikatakan cukup efektif karena presentasi kurang dari seratus persen. Dikarenakan, penunggakan dari rumah tinggal dan komersial, keterbatasan jumlah sarana dan prasarana persampahan, jarak tempuh pengangkutan dari TPS (Tempat Pembuangan Sementara) ke TPA (Tempat Pembuangan Akhir) yang cukup jauh, rendahnya keinginan masyarakat untuk membayar jasa pengelolaan sampah dan menjaga kebersihan lingkungannya, belum optimalnya pengurangan sampah di sumber. Maka dari itu perlu dilakukan peningkatan penerimaan retribusi jasa pelayanan kebersihan, agar penerimaan retribusi jasa pelayanan kebersihan menjadi efektif. Upaya yang dilakukan dengan mempertegas pemberlakuan sanksi bagi pegawai dan masyarakat yang melanggar peraturan, diadakannya program godouble, menambah dan memperbaiki sarana dan prasarana untuk menunjang pegawai kebersihan melaksanakan tugasnya, mengefektifkan pengangkutan sampah di TPS melalui Stasiun Peralihan Antara (SPA), pendekatan kepada masyarakat dengan membuat kunjungan khusus, program pengurangan sampah agar dapat diolah kembali menjadi barang-barang yang bermanfaat.

**Kata kunci:** *Efektivitas, Penerimaan Retribusi, Retribusi Jasa Pelayanan Kebersihan*

## **ABSTRACT**

***Noveratujulian Azzahra (1138010189) Analysis of the Effectiveness of Levy Acceptance of Hygiene Services at the Bandung Hygiene Regional Company.***

*This study aims to determine the effectiveness of levies acceptance of cleaning services, constraints faced in the acceptance of levy services hygiene, as well as efforts made in overcoming the obstacles that arise in the implementation of the acceptance of retribution cleaning service in Bandung City Hygiene Company. Based on the target data and the realization of the acceptance of retribution, hygiene services have been up and down. This is related to the levy of hygiene service is not completely accepted by Bandung City Regional Company, the inaccuracy of the payment of retribution fees for cleaning services by the public related to the established rules, and public awareness to protect the environment.*

*Researchers use the theory of increasing the acceptance of levy Josef Riwu Kaho (2010) which consists of several factors that are very influential, namely: knowledge of organizational principles, high work discipline and effective supervision. Researchers use a qualitative approach. With this type of descriptive research method to give a clear and detailed description of the problem under study based on existing facts. The data collection technique used is literature study which is the search of information that can be obtained from scientific books, regulations, and written sources both printed and electronic, and the field study is the collection of data directly to the field using observation techniques, interviews and documentation*

*Based on the result of research, average effectiveness of acceptance of hygiene service levy for six years is said to be quite effective because the presentation is less than one hundred percent. Due to the delinquency of residential and commercial houses, the limited number of garbage facilities and infrastructure, the transportation distance from the TPS (Temporary Disposal Site) to the landfill (Final Disposal Site), the low willingness of the community to pay for waste management services and maintain the cleanliness of the environment, Not optimal waste reduction at source. Therefore, it is necessary to increase the acceptance of levy of hygiene service, so that the acceptance of levy of cleaning service becomes effective. Efforts made by reinforcing the imposition of sanctions for employees and communities that violate the rules, the holding of godouble program, adding and improving facilities and infrastructure to support cleanliness employees carry out their duties, streamline waste in the TPS through the Station Transition Between, approach to the community by making Special visits, waste reduction programs to be reprocessed into useful items.*

**Keywords:** *Effectiveness, Acceptance of Levies, Levies of Hygiene Service*