

ABSTRAK

Neng Matna (1138010179): “Analisis Penerimaan Retribusi Parkir Di Dinas Perhubungan Kota Bandung”.

Retribusi parkir merupakan salah satu dari retribusi daerah. Seiring dengan meningkatnya aktivitas masyarakat yang terjadi di Kota Bandung mengakibatkan peningkatan penggunaan jumlah kendaraan. Hal ini secara otomatis akan meningkatkan jumlah kendaraan yang menggunakan area parkir dan peningkatan terhadap penerimaan retribusi parkir, akan tetapi penerimaan retribusi parkir di Dinas Perhubungan Kota Bandung dalam implementasinya menunjukkan bahwa setiap tahunnya belum mampu mencapai target yang telah ditentukan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui analisis penerimaan retribusi parkir di Dinas Perhubungan Kota Bandung, faktor-faktor penghambat dalam penerimaan retribusi parkir sehingga tidak mencapai target yang telah ditetapkan, serta upaya yang dilakukan untuk menangani hambatan-hambatan dalam penerimaan retribusi parkir di Dinas Perhubungan Kota Bandung.

Penelitian menggunakan teori penerimaan retribusi Orpha Jane (2002) untuk meningkatkan penerimaan retribusi parkir dapat dilakukan dengan cara-cara sebagai berikut: 1) Memperluas basis penerimaan, 2) Memperkuat proses pemungutan, 3) Meningkatkan pengawasan, 4) Meningkatkan efisiensi administrasi, dan 5) Meningkatkan kapasitas penerimaan melalui perencanaan yang baik.

Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif yaitu mengungkapkan gambaran masalah secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta yang terjadi pada saat penelitian ini berlangsung. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan studi pustaka dan studi lapangan dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data dari Miles dan Huberman dimana alurnya yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan atau verifikasi data.

Berdasarkan hasil analisis data mengenai penerimaan retribusi parkir di Kota Bandung, menunjukkan bahwa terjadinya penurunan dalam penerimaan retribusi parkir disebabkan oleh faktor keterbatasan Sumber Daya Manusia (SDM) yang tersedia dalam hal pengawasan, faktor rendahnya tingkat kepatuhan dan kesadaran pengguna jasa retribusi parkir dalam membayar tarif parkir, adanya sterilisasi jalan di beberapa titik lokasi parkir, dan Gangguan alam. Untuk menangani faktor-faktor penyebab menurunnya penerimaan retribusi parkir, maka dilakukan upaya-upaya seperti Penambahan Sumber Daya Manusia (SDM) agar pengawasan lebih optimal, melakukan pendekatan dengan sosialisasi berkala untuk meningkatkan kesadaran masyarakat/Pengguna Jasa Parkir, pembentukan tim GAKUM (Penegak Hukum) yang bekerja sama dengan kepolisian untuk meningkatkan pengawasan serta meminimalisir pelanggaran, dan pembangunan gedung khusus parkir.

Kata Kunci: Retribusi Daerah, Penerimaan Retribusi Daerah, dan Retribusi Parkir.

ABSTRACT

Neng Matna (1138010179): “Analysis Of The Acceptance Of Parking Fees In The Department Of Transportation Of The City Of Bandung”.

Levy park is one of the levies. Along with the increasing community activity that occurred in the City of Bandung resulted in an increase in the use of the number of vehicles. This will automatically increase the number of vehicles using the parking area and improvements to the acceptance of parking fees, but the receipt of parking fees in the Department of Transportation of the City of Bandung in the implementation, shows that every year has not been able to reach the target that has been determined.

This research was conducted with the aim to find out the analysis of receipt of parking fees in the Department of Transportation of the City of Bandung, This research was conducted with the aim to find out the analysis of receipt of parking fees in the Department of Transportation of the City of Bandung, as well as the efforts made to deal with the obstacles in the acceptance of parking fees in the Department of Transportation of the City of Bandung.

Research using the theory of acceptance of levy Orpha Jane (2002) to increase acceptance of parking fees can be done by the following ways: 1) Broaden the base of acceptance, 2) Strengthen the voting process, 3) Improve oversight, 4) Improve the efficiency of administration, and 5) Enhancing the capacity of the reception through good planning.

Researchers using a qualitative approach with descriptive method is reveal overview of the problem in a systematic, factual and accurate regarding the facts that occurred at the time this research took place. The technique of data collection is done by literature study and field study is done through observation, interview and documentation. Data analysis from Miles and Huberman where the plot namely data reduction, data presentation and conclusion or verification data.

Based on the results of the analysis of data concerning the receipt of parking fees in the City of Bandung, show that the occurrence of a decrease in the receipt of parking fees is caused by the limitation of Human Resources (HR) that are available in terms of supervision, the factors of low level of compliance and awareness of service user charges for parking in pay parking rates, the sterilization of the road at some point parking location, and natural Disturbances. To deal with the factors that cause the decreasing acceptance of parking fees, then efforts such as the Addition of a Human Resources (HR) supervisory order is optimal, approach to socialization periodically to increase awareness of the community/Users of Parking Services, the formation of the team GAKUM (Law Enforcement) working together with the police to improve surveillance and minimize the violation, and the construction of the building special parking.

Keywords: Retribution, Acceptance Retribus Area, and Parking fees.