

**EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DALAM MELAYANI LAPORAN
MASYARAKAT DI KANTOR OMBUDSMAN RI PERWAKILAN JAWA BARAT
TAHUN 2019**

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik Pada Jurusan
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



**Oleh :
Putri Nurlaeli
1168010222**

**BANDUNG
2020 M/1441 H**