

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB IPENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Maksud dan Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	8
F. Kerangka Pemikiran	9
G. Proposisi	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Penelitian Terdahulu	13
B. Kajian Teoritis Tentang Administrasi Publik.....	18
C. Kajian Teoritis Tentang Perilaku Organisasi	22
D. Kajian Teoritis tentang Efektivitas	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Metode Penelitian.....	36
B. Jenis Dan Sumber Data.....	37
C. Teknik Pengumpulan Data.....	38
D. Operasional Parameter Kajian.....	41
E. Teknik Analisis Data	41

F. Objek Penelitian	44
G. Jadwal Penelitian.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
a. Sejarah Kantor Ombudsman RI Perwakilan Jawa Barat.....	45
b. Struktur Organisasi dan Tupoksi Kantor Ombudsman RI Perwakilan Jawa Barat 48	
c. Visi dan Misi Kantor Ombudsman RI Perwakilan Jawa Barat	55
B. Hasil Penelitian	56
1. Integrasi.....	56
2. Adaptasi	61
3. Pencapaian tujuan.....	65
C. Pembahasan.....	71
1. Integrasi.....	72
2. Adaptasi	76
3. Pencapaian Tujuan.....	77
BAB V PENUTUP.....	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	x

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	12
Gambar 3. 1 Teknik Pengumpulan Data	38
Gambar 3. 3 Model Teknik Analisis Data.....	42
Gambar 4. 1 Logo Ombudsman Perwakilan Jawa Barat	45
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Perwakilan Ombudsman Provinsi Jawa Barat.....	48
Gambar 4. 3 Alur Penyelesaian Laporan Ombudsman	74
Gambar 4. 4 Grafik Anggaran Ombudsman RI Perwakilan Jawa Barat	76



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	39
Tabel 3. 2 Operasional Parameter.....	41
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	44
Tabel 4. 1 Tugas dan Fungsi Ombudsman Perwakilan Jawa Barat.....	49
Tabel 4. 2 Capaian Kinerja.....	78

