

ABSTRAK

Faisal Miftahudin, 1168010095 : “Optimalisasi Intensifikasi Pemungutan Pajak Hotel Pada Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Garut”

Pajak Hotel di Kabupaten Garut menjadi salah satu pajak daerah yang potensial. Oleh karena itu pelaksanaan pemungutannya harus dilakukan dengan maksimal untuk mengoptimalkan penerimaan pajak hotel setiap tahunnya yang akan meningkatkan pula pendapatan daerah. Dalam hal ini yang sangat berperan adalah Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Garut, selaku badan penyelenggara dan pengelola pendapatan daerah termasuk untuk melakukan pemungutan pajak daerah. Dalam pelaksanaannya penerimaan pajak hotel Kabupaten Garut tahun 2016 sampai 2018 selalu fluktuatif setiap tahunnya, selain itu masih terdapat hambatan dalam proses pemungutannya yang mengindikasikan bahwa belum optimalnya pemungutan pajak hotel yang dilakukan Bapenda Kabupaten Garut.

Tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini adalah untuk mengetahui upaya optimalisasi intensifikasi pemungutan pajak hotel pada Bapenda Kabupaten Garut; dan untuk mengetahui hambatan dalam proses pemungutan pajak hotel yang dilakukan oleh Bapenda Kabupaten Garut serta cara mengatasinya.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi, dan dokumentasi. Adapun teknik analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa upaya optimalisasi intensifikasi pemungutan pajak hotel yang dilakukan oleh Bapenda Kabupaten Garut sudah berjalan dengan cukup baik, hanya saja Bapenda Kabupaten Garut belum pernah melakukan pemeriksaan secara mendadak dalam upaya meningkatkan pengawasan. Selain itu masih adanya hambatan yaitu kurangnya kesadaran wajib pajak dan masih ada wajib pajak yang kurang jujur dalam melaporkan penghasilannya. Adapun dalam mengatasi hambatan tersebut yang bisa dilakukan Bapenda Kabupaten Garut adalah dengan melakukan sosialisasi administrasi pajak hotel kepada masyarakat/ wajib pajak, serta memperketat dan memaksimalkan proses pengawasan.

Kata Kunci: Optimalisasi Intensifikasi, Pemungutan, Pajak Hotel

ABSTRACT

Faisal Miftahudin, 1168010095 : “Optimalization Intensification of Hotel Tax Collections at The Regional Revenue Agency (Bapenda) Garut Regency”

Hotel tax in Garut Regency is one of the potential local taxes. Therefore, the implementation of the collection must be done optimally to optimize the hotel tax revenue each year which will also increase regional income. In this case, a very important role is the Regional Revenue Agency (Bapenda) of Garut Regency, as the organizing and managing regional income including to collect local taxes. In implementing Garut Regency hotel tax revenue from 2016 to 2018 it always fluctuates every year, besides that there are still obstacles in the collection process which indicates that the hotel tax collection has not been optimal by the Garut Regency Bapenda.

The purpose of the research conducted by this researcher is to determine the efforts to optimize the intensification of hotel tax collection at Bapenda Garut Regency; and to find out the obstacles in the hotel tax collection process carried out by the Garut Regency Bapenda and how to overcome them.

This study uses a qualitative method. Data collection techniques were carried out by means of interviews, observation, and documentation. The data analysis techniques used are data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The results showed that the efforts to optimize the intensification of hotel tax collection carried out by the Bapenda of Garut Regency have been running quite well, it's just that the Bapenda of Garut Regency has never carried out sudden inspections in an effort to increase supervision. In addition, there are still obstacles, namely the lack of awareness of taxpayers and there are still taxpayers who are not honest in reporting their income. As for overcoming these obstacles, what can be done by Bapenda Garut Regency is by socializing hotel tax administration to the public / taxpayers, as well as tightening and maximizing the monitoring process.

Keyword: *Intensification Optimalization, Collection, Hotel Tax.*