

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
LEMBAR PERSEMBAHAN	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Kerangka Pemikiran.....	8
G. Proposisi.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Penelitian Terdahulu.....	13
B. Administrasi Publik.....	16
C. Pelayanan Publik.....	19
D. E-Government.....	21
1. Pengertian E-Government.....	21
2. Manfaat <i>e-Government</i>	22
3. Elemen Sukses Pengembangan <i>e-Government</i>	23

4. Jenis-Jenis Pelayanan <i>E-Government</i>	26
5. Empat Tipe Relasi <i>E-Government</i>	27
6. Impelentasi <i>e-Government</i>	28
7. Aplikasi E-Satria	30
E. Administrasi Keuangan Negara dan pendapatan negara.....	33
F. Pajak.....	35
1. Pengertian Pajak.....	35
2. Pajak Daerah	37
3. Fungsi Pajak.....	38
4. Syarat Pemungutan Pajak.....	39
5. Sistem Pemungutan Pajak.....	39
6. <i>Self Assessment System</i>	40
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	40
A. Metode Penelitian	40
B. Jenis Data.....	40
C. Teknik Pengumpulan Data.....	42
D. Operasional Parameter	47
E. Teknik Analisis Data.....	47
F. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
B. Pembahasan Hasil Penelitian	54
BAB V PENUTUP	51
A. Kesimpulan	51
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN-LAMPIRAN	75