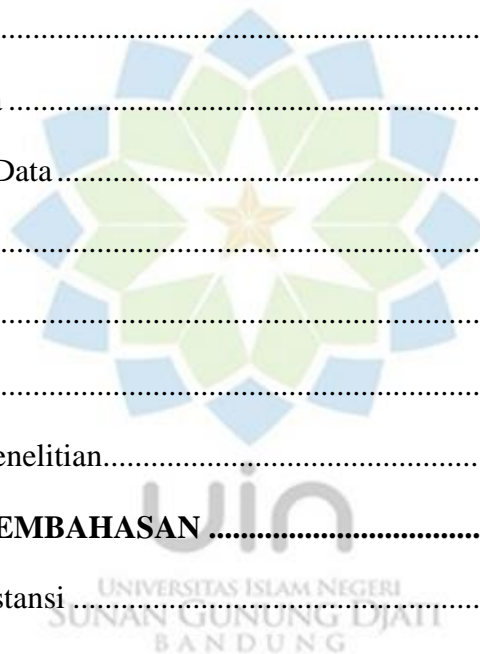


## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>             | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>              | <b>ii</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b> | <b>iii</b>  |
| <b>MOTO .....</b>                           | <b>iv</b>   |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                  | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                        | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                  | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                      | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                    | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                   | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>               | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah.....              | 1           |
| B. Identifikasi Masalah .....               | 15          |
| C. Rumusan Masalah .....                    | 16          |
| D. Tujuan Penelitian.....                   | 16          |
| E. Manfaat Penelitian .....                 | 17          |
| F. Kerangka Pemikiran.....                  | 18          |
| G. Penelitian Terdahulu.....                | 25          |
| H. Hipotesis Penelitian.....                | 28          |
| G. Model Penelitian .....                   | 29          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>         | <b>30</b>   |
| A. Pengertian Manajemen.....                | 30          |

|   |           |
|---|-----------|
| B. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | 31        |
| C. Kinerja Pegawai.....                           | 32        |
| D. Kepuasan Kerja .....                           | 35        |
| E. Stres Kerja .....                              | 37        |
| F. Disiplin Kerja.....                            | 40        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>        | <b>42</b> |
| A. Metode Penelitian.....                         | 42        |
| B. Populasi dan Sampel .....                      | 43        |
| C. Jenis dan Sumber Data .....                    | 46        |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....                   | 47        |
| E. Variabel Penelitian.....                       | 48        |
| F. Analisis Data.....                             | 52        |
| G. Uji Hipotesis.....                             | 56        |
| G. Tempat dan Jadwal Penelitian.....              | 59        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>          | <b>60</b> |
| A. Gambaran Umum Instansi .....                   | 60        |
| B. Hasil Penelitian .....                         | 63        |
| C. Analisis Deskriptif .....                      | 69        |
| D. Uji Instrumen .....                            | 77        |
| E. Uji Hipotesis .....                            | 84        |
| F. Pembahasan.....                                | 89        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                         | <b>94</b> |
| A. Kesimpulan .....                               | 94        |
| B. Saran .....                                    | 95        |



|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>98</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>        | <b>102</b> |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Jumlah Pegawai .....   | 6  |
| Tabel 1.2 Mini Kuesioner Kepuasan Kerja (X1).....  | 8  |
| Tabel 1.3 Mini Kuesioner Stres Kerja (X2) .....  | 11 |
| Tabel 1.4 Daftar Hadir Pegawai .....   | 12 |
| Tabel 1.5 Mini Kuesioner Disiplin Kerja (X3) .....   | 13 |
| Tabel 1.6 Peneliiian Terdahulu .....   | 25 |
| Tabel 3.1 Kriteria Penilaian Skala Likert .....  | 47 |
| Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian .....  | 49 |
| Tabel 3.3 Standar Realibilitas Tritton .....   | 55 |
| Tabel 3.4 Jadwal Penelitian .....  | 59 |
| Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia .....  | 64 |
| Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                       | 65 |
| Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....                                  | 66 |
| Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....  | 66 |
| Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Jabatan Pekerjaan .....                                   | 67 |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja (X1) ..                           | 69 |
| Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Mengenai Variabel<br>Kepuasan Kerja (X1) ..... | 70 |
| Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Stres Kerja (X2) .....                           | 71 |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Mengenai Variabel Stres Kerja (X2) .....     | 72 |
| Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Disiplin Kerja (X3) ...                       | 73 |
| Tabel 4.11 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Mengenai Variabel Disiplin Kerja (X3).....  | 74 |
| Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Pegawai (Y)..                         | 75 |
| Tabel 4.13 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Pegawai (Y) ..... | 76 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X1) .....                              | 77 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X2) .....                                 | 78 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X3) .....                              | 79 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....                              | 79 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Reabilitas Kepuasan Kerja (X1) .....                                      | 80 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Reabilitas Stres Kerja (X2) .....   | 81 |
| Tabel 4.20 Hasil Uji Reabilitas Disiplin Kerja (X3) .....                                      | 81 |
| Tabel 4.21 Hasil Uji Reabilitas Kinerja Pegawai (Y) .....                                      | 81 |
| Tabel 4.22 Hasil Regresi Linier Berganda .....   | 82 |
| Tabel 4.23 Hasil Uji t .....   | 85 |
| Tabel 4.24 Hasil Uji F .....   | 87 |
| Tabel 4.25 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....   | 88 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....   | 24 |
| Gambar 1.2 Model Penelitian .....   | 29 |
| Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Pengadilan Negeri Bandung Kelas 1A<br>Khusus ..... | 63 |

