

ABSTRAK

Cici Cahyati: “Efektivitas Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor Tahun Anggaran 2014-2018 di Dinas Perhubungan Kota Bandung”

Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor merupakan salah satu sumber Pendapatan Asli Daerah Kota Bandung. Untuk meningkatkan Pendapatan Asli Daerah, maka Dinas Perhubungan harus mencapai target yang telah ditetapkan sebelumnya. Namun fenomena yang terjadi adalah target yang ditetapkan terlalu tinggi, sehingga pendapatan retribusi pengujian kendaraan bermotor mengalami fluktuasi. Hal tersebut menunjukkan bahwa pelaksanaan pemungutan retribusi pengujian kendaraan bermotor di Dinas Perhubungan Kota Bandung belum efektif.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menggambarkan efektivitas retribusi pengujian kendaraan bermotor tahun anggaran 2014-2018 yang dikelola oleh Dinas Perhubungan Kota Bandung. Peneliti menggunakan teori efektivitas dari Emitai Etzioni yang memiliki empat dimensi yaitu, adaptasi, integrasi, motivasi anggota, dan produksi.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif yakni menggambarkan atau mendeskripsikan mengenai efektivitas retribusi pengujian kendaraan bermotor yang pelaksanaannya dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Bandung. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi kepustakaan, serta menggunakan teknik analisis data menurut Miles dan Huberman yang terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, menunjukkan bahwa pelaksanaan retribusi pengujian kendaraan bermotor di Dinas Perhubungan Kota Bandung telah dilakukan dengan baik, namun belum efektif karena masih terdapat beberapa kendala dan hambatan. Pendapatan Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor di Dinas Perhubungan Kota Bandung tahun 2014-2018 mengalami fluktuasi dikarenakan target yang ditetapkan terlalu tinggi tidak sesuai dengan realita potensi yang ada serta rendahnya tingkat kesadaran masyarakat dalam melakukan pengujian kendaraan bermotor.

Kata Kunci: Efektivitas, Retribusi, Pendapatan Asli Daerah

ABSTRACT

Cici Cahyati: The Effectiveness of Motor Vehicle Testing Levies For the 2014-2018 Fiscal Year in The Bandung City Transportation Agency

Motorized Vehicle Retribution Testing is one of the sources of Original Revenue in Bandung. To increase Regional Original Revenue, the Transportation Agency must achieve a predetermined target. However, the phenomenon that occurs is that the target is set too high, so that the revenue from motor vehicle testing fees fluctuates. This shows that the implementation of the collection of motor vehicle testing levies in the Department of Transportation of the City of Bandung has not been effective.

The purpose of this study is to illustrate the effectiveness of motor vehicle testing levies for the 2014-2018 fiscal year managed by the Bandung City Transportation Agency. Researchers use the theory of effectiveness from Emitai Etzioni which has four dimensions, namely, adaptation, integration, member motivation, and production.

This research uses a qualitative method using a descriptive approach that is describing or describing the effectiveness of motor vehicle testing levies carried out by the Bandung City Transportation Agency. Data collection techniques are carried out by means of observation, interviews, documentation, and literature study, and using data analysis techniques according to Miles and Huberman consisting of data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

Based on the results of research conducted by researchers, shows that the implementation of motor vehicle testing levies in the Bandung City Transportation Department has been done well, but not yet effective because there are still some obstacles and obstacles. Motorized Vehicle Testing Retribution Revenues in the Bandung City Transportation Agency in 2014-2018 experienced fluctuations due to targets set too high that were not in accordance with the reality of the existing potential and the low level of public awareness in testing motorized vehicles.

Keywords: *Effectiveness, Retribution, The Income of The Original Area.*