

**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI DINAS SOSIAL DAN  
PENANGGULANGAN KEMISKINAN KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik  
Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati

Bandung



Oleh:

**Rof'atul Jamil**

**1168010246**

**BANDUNG**

**TAHUN2020 M / 1442 H**