

## ABSTRAK

### **Ai Nurlaila Lathifatul Wahdah (1168010015) : Kompetensi Sumber Daya Manusia di Kantor Kelurahan Palasari Kecamatan Cibiru Kota Bandung**

Sumber daya manusia (pegawai) merupakan salah satu aspek terpenting dari sebuah organisasi, baik itu organisasi pemerintahan maupun organisasi swasta. Dalam instansi pemerintahan, seluruh pegawai dituntut untuk memiliki kompetensi yang baik, hal ini dikarenakan fokus daripada instansi pemerintahan adalah melayani masyarakat. Jika seorang pegawai tidak memiliki kompetensi, maka tentunya akan muncul pandangan buruk dari masyarakat bagi instansi tersebut. Adapun yang melatarbelakangi penelitian ini adalah dengan adanya berbagai macam permasalahan yang berkaitan dengan kompetensi pegawai seperti kurangnya pengetahuan terhadap teknologi informasi, belum sesuainya latar belakang pendidikan dengan tupoksi yang ada dalam bidang kerjanya, serta masih kurangnya keterampilan yang dimiliki oleh pegawai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengetahuan, keterampilan serta sikap yang dimiliki oleh seluruh pegawai di Kantor Kelurahan Palasari Kecamatan Cibiru Kota Bandung.

Teori yang digunakan oleh peneliti untuk memudahkan penelitian adalah teori dari Spencer dan Spencer dalam Hutapea dan Thoha (2008:28) yang mengemukakan bahwa ada tiga komponen utama pembentuk kompetensi yaitu Pengetahuan, Keterampilan serta Sikap.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Dalam pengumpulan data, peneliti memanfaatkan sejumlah data yang sifatnya primer maupun sekunder seperti wawancara, observasi dan studi dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan yang dimiliki oleh sumber daya manusia yang dalam artian pegawai di Kantor Kelurahan Palasari dikatakan cukup. Begitupun dengan keterampilan dan Sikap juga dikatakan cukup bagus. Dengan begitu, kesimpulan dari hasil penelitian adalah kompetensi yang dimiliki oleh sumber daya manusia yang dalam hal ini pegawai di Kantor Kelurahan Palasari Kecamatan Cibiru Kota Bandung dikatakan baik.

Kata Kunci: Kompetensi, Sumber Daya Manusia, Pegawai, Kelurahan Palasari

## **ABSTRACT**

### ***Ai Nurlaila Lathifatul Wahdah (1168010015): Competence of Human Resources at the Palasari Village Office, Cibiru District, Bandung City***

*Human resources (employees) is one of the most important aspects of an organization, be it a government organization or a private organization. In government agencies, all employees are required to have good competence, this is because the focus of government agencies is to serve the community. If an employee does not have the competence, then of course there will be bad views from the community for the agency. As for the background of this research is the existence of various kinds of problems related to employee competence such as a lack of knowledge of information technology, the lack of educational background with the main tasks and functions in their field of work, and the lack of skills possessed by employees.*

*This study aims to determine how the knowledge, skills and attitudes possessed by all employees in the Palasari Village Office, Cibiru District, Bandung City.*

*The theory used by researchers to facilitate research is the theory of Spencer and Spencer in Hutapea and Thoha (2008: 28) which suggests that there are three main components forming competences, namely Knowledge, Skills and Attitudes.*

*The research method used is a descriptive method with a qualitative approach. In data collection, researchers make use of a number of primary and secondary data such as interviews, observation and documentation studies.*

*The results of the study show that the knowledge possessed by human resources means that employees in the Palasari Village Office are said to be sufficient. Likewise, skills and attitudes are also said to be quite good. That way, the conclusion from the research results is the competence possessed by human resources, in this case the employees at the Palasari Village Office, Cibiru District, Bandung City are said to be good.*

***Keywords: Competence, Human Resources, Employees, Palasari Village***