

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ABSTRAK ..... i**

**KATA PENGANTAR..... iii**

**DAFTAR ISI..... v**

**DAFTAR TABEL..... vii**

**DAFTAR GAMBAR..... viii**

**BAB I PENDAHULUAN..... 1**

A. Latar Belakang Penelitian ..... 1

B. Identifikasi Masalah ..... 8

C. Rumusan Masalah ..... 9

D. Tujuan Penelitian ..... 9

E. Kegunaan Penelitian..... 9

F. Kerangka Pemikiran..... 13

G. Proposisi..... 14

**BAB II KAJIAN PUSTAKA ..... 15**

A. Penelitian Terdahulu ..... 15

B. Kajian Administrasi Publik ..... 21

C. Kajian Administrasi Kepegawaian..... 24

D. Kajian Kompetensi Sumber Daya Manusia ..... 27

1. Pengertian Kompetensi ..... 27

2. Pengertian Sumber Daya Manusia ..... 29

3. Karakteristik Kompetensi..... 30

4. Jenis-jenis Kompetensi..... 31

5. Tingkatan Kompetensi ..... 31

6. Dimensi Kompetensi.....	33
7. Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	35
E. Kajian Sumber Daya Manusia Dalam Perspektif Islam.....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
A. Metode Penelitian.....	42
B. Jenis data .....	44
C. Sumber data.....	44
D. Teknik Pengumpulan Data .....	45
E. Operasional Variabel.....	48
F. Teknik Analisis Data.....	50
G. Jadwal Penelitian.....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	55
B. Langkah-langkah Penelitian Studi Kasus.....	66
C. Deskripsi Hasil Penelitian.....	73
D. Pembahasan.....	88
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>91</b>
A. Kesimpulan .....	91
B. Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>ix</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>