

DAFTAR ISI

JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

RIWAYAT HIDUP

ABSTRAK iii

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR x

BAB 1 PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Identifikasi Masalah 6

C. Rumusan Masalah 6

D. Tujuan Penelitian 6

E. Manfaat Penelitian 7

F. Kerangka Pemikiran 8

G. Hasil Penelitian Terdahulu 12

H. Hipotesis penelitian 17

BAB II 18

TINJAUAN PUSTAKA 18

A. Manajemen 18

1. Definisi Manajemen 18

2. Fungsi Manajemen 19

3. Tujuan dan Manfaat Ilmu Manajemen 20

B. Manajemen Sumberdaya Manusia 21

1. Definisi Manajemen Sumberdaya Manusia 21

2. Fungsi manajemen sumberdaya manusia.....	21
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
C. Kepemimpinan.....	23
1. Definisi Kepemimpinan.....	23
2. Gaya kepemimpinan transformasional	24
3. Gaya kepemimpinan transaksioanal	26
D. Kepuasan kerja	27
1. Definisi Kepuasan Kerja.....	27
2. Faktor kepuasan kerja	28
3. Teori kepuasan kerja.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Metode Penelitian.....	30
B. Populasi dan Sample.....	30
C. variabel penelitian.....	32
D. Variabel Operasional	33
E. Teknik pengumpulan Data.....	36
F. Metode analisis data.....	37
G. Teknik pengolahan data.....	37
1. Uji validitas.....	37
2. Uji Realibilitas	38
3. Regresi linier berganda	39
4. Uji hipotesis	40
H. Jadwal serta tempat penelitian.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
1. Sejarah Singkat Instansi.....	43
2. Visi dan Misi.....	45
3. Tugas dan Fungsi Instansi	45
4. Tugas dan Fungsi Bidang	47
5. Struktur Organisasi	54
B. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	55
1. Data Deskriptif Karyawan Keuangan Pusjatan Bandung.....	55

2. Profil Responden	55
C. Pengolahan Data Deskriptif	58
D. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	83
1. Hasil Uji Validitas	83
2. Uji Reliabilitas	84
E. Uji Hipotesis	85
1. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	85
2. Hasil Uji Korelasi	88
3. Hasil Uji T (Uji Parsial).....	89
4. Hasil Uji F (Uji Simultan)	91
5. Uji Koefisien Determinasi	91
F. Pembahasan Hasil Penelitian	92
BAB V PENUTUP	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	97

