

## DAFTAR ISI

### **LEMBAR PENGESAHAN**

**ABSTRAK** ..... i

**KATA PENGANTAR** ..... iii

**DAFTAR ISI** ..... vi

**DAFTAR TABEL** ..... ix

**DAFTAR GAMBAR** ..... x

**BAB I PENDAHULUAN** ..... 1

    A. Latar Belakang Masalah ..... 1

    B. Identifikasi Masalah ..... 13

    C. Rumusan Masalah ..... 13

    D. Tujuan Penulisan ..... 14

    E. Kegunaan Penelitian ..... 14

    F. Kerangka Pemikiran ..... 15

    G. Proposisi ..... 18

**BAB II TINJAUAN PENELITIAN** ..... 19

    A. Penelitian Terdahulu ..... 19

    B. Tinjauan Teoritis Administrasi Publik ..... 22

        1. Pengertian Administrasi Publik ..... 22

        2. Ruang Lingkup Administrasi Publik ..... 23

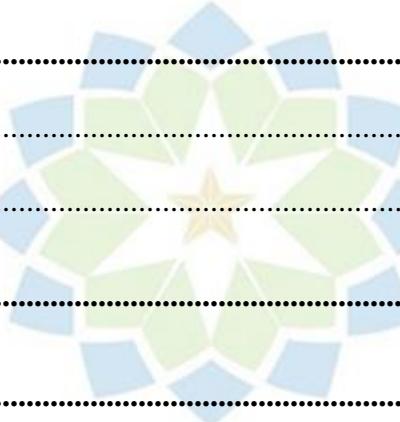
        3. Paradigma Administrasi Publik ..... 25

    C. Tinjauan Teoritis Kebijakan Publik ..... 26

    D. Tinjauan Teoritis Implementasi Kebijakan ..... 29

E. Tinjauan Teoritis Pajak .....	33
F. Tinjauan Teoritis Pajak Bumi dan Bangunan .....	36
<b>BAB III OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
A. Objek Penelitian .....	44
B. Metode Penelitian.....	44
C. Jenis Data .....	46
D. Sumber Data.....	46
E. Teknik Pengumpulan Data.....	47
F. Teknik Analisis Data.....	50
G. Operasional Parameter Kajian.....	52
H. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	55
<b>BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
A. Gambaran Umum tempat Penelitian .....	56
1. Profil Badan Pengelolaan Pedapatan Daerah Kota Bandung .....	56
2. Tugas Pokok dan fungsi Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung .....	57
3. Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota bandung .....	58
4. Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung .....	59
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	60
C. Analisis Data Pembahasan .....	62

1. Ukuran dan Tujuan Kebijakan .....	62
2. Sumber daya.....	65
3. Karakteristik Agen Pelaksana .....	68
4. Disposisi atau Kecendrungan Para Pelaksana .....	69
5. Komunikasi antar Organisasi dan Aktivitas Pelaksana.....	72
6. Kondisi Lingkungan Ekonomi Sosial dan politik .....	74
D. Pembahasan.....	77
<b>E. BAB V Penutup .....</b>	<b>89</b>
A. Kesimpulan .....	89
B. Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xi</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>



uin  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan Kota Bandung Tahun 2017-2019 .....	6
Tabel 1.2 Data Jumlah Pegawai pajak Bumi dan Bangunan Kota Bandung .....	8
Tabel 1.3 Target dan Realisasi PBB per UPT wilayah Kota Bandung pada tahun 2018.....	9
Tabel 1.4 Data Penduduk Miskin Kota Bandung Tahun 2017 .....	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	54
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	55
Tabel 4.1 Data informan penelitian.....	62
Tabel 4.2 Data Target dan Realiasasi PBB di Kota Bandung.....	79



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....	17
Gambar 2.1 Model Pendekatan <i>The Policy Implementation process</i> .....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPPD Kota bandung .....	59





**uin**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
**SUNAN GUNUNG DJATI**  
BANDUNG