

**Nine Haryanti: *Pengaruh Karakteristik Individu, Kecerdasan Spiritual dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Agama Kabupaten Tasikmalaya.***

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh fenomena empirik di Kementerian Agama Kabupaten Tasikmalaya dengan sasaran pegawai negeri sipil, masih ada pegawai yang belum menerapkan perilaku disiplin dan masih ada yang kurang peduli terhadap rekan kerja. Dengan adanya pelatihan seharusnya karakter individu lebih baik dan saling peduli terhadap pegawai yang lainnya. Rumusan masalahnya: seberapa besar pengaruh karakteristik individu, kecerdasan spiritual, dan organizational citizenship behavior terhadap kinerja pegawai?. Tujuan penelitian ini: mengetahui dan menganalisis karakteristik individu, kecerdasan spiritual, dan organizational citizenship behavior terhadap kinerja pegawai untuk mengetahui tujuan simultannya. Penelitian menggunakan metode deskriptif, pendekatan kuantitatif. Dengan populasi sebanyak 118 orang dan sampel sebanyak 52 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dalam bentuk googleform.

Penelitian ini menghasilkan: (1) karakteristik individu berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja pegawai dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $16,715 > 0,2732$ ), Nilai determinasi R squarenya 0,848 atau 84,8%. (2) kecerdasan spiritual berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja pegawai dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $10,668 > 0,2732$ ), 0,695 atau 69,5%. (3) organizational citizenship behavior berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja pegawai dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $10,878 > 0,2732$ ). Nilai determinasi R squarenya 0,703 atau 70,3% (4) karakteristik individu, kecerdasan spiritual, organizational citizenship behavior secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja pegawai dengan  $F_{hitung}$  sebesar 102,034 dan tingkat signifikansi 0,01.  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $102,034 > 2,80$ ). Sehingga dapat ditarik kesimpulan karakteristik individu, kecerdasan spiritual, organizational citizenship behavior terdapat pengaruh terhadap variabel kinerja pegawai. Nilai determinasi R squarenya 0,864 atau 86,4%.

**Kata Kunci:** Manajemen Sumber Daya Manusia, Karakteristik Individu, Kecerdasan Spiritual, Kinerja Pegawai, dan Organizational Citizenship Behavior.