

DAFTAR ISI

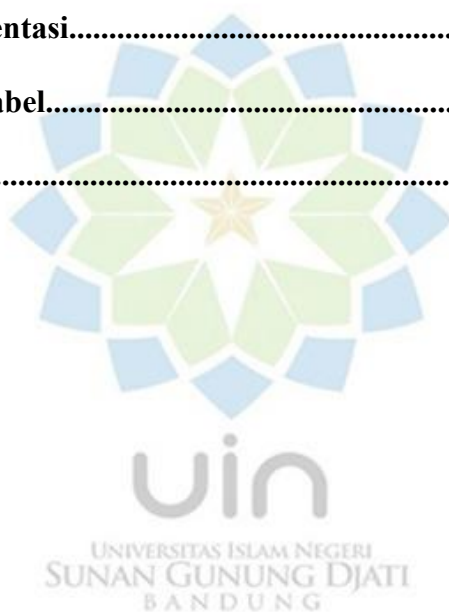
| | |
|---|-------------|
| ABSTRAK..... | i |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 7 |
| C. Rumusan Masalah..... | 7 |
| D. Maksud dan Tujuan..... | 8 |
| E. Manfaat penelitian..... | 9 |
| F. Kerangka Pemikiran..... | 12 |
| G. Proposisi..... | 17 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 18 |
| A. Penelitian Terdahulu..... | 18 |
| B. Tinjauan Administrasi Publik..... | 21 |
| C. Perpajakan..... | 30 |
| D. <i>Self-Assessment System</i> | 42 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 51 |
| A. Metodel Penelitian..... | 51 |
| B. Jenis Data..... | 52 |
| C. Sumber Data..... | 53 |

| | |
|---|-----------|
| D. Teknik Pengumpulan Data..... | 54 |
| E. Operasional Variabel..... | 58 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 61 |
| G. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 64 |
| H. Jadwal Penelitian..... | 65 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | 67 |
| A. Gambaran Umum..... | 67 |
| 1. Sejarah Singkat KPP Pratama Cibeunying Bndung..... | 67 |
| 2. Visi dan Misi KPP Pratama Cibeunying Bandung..... | 69 |
| 3. Struktur Organisasi Perusahaan..... | 69 |
| 4. Uraian Tugas..... | 71 |
| 5. Aspek Kegiatan intansi..... | 75 |
| B. Hasil Penelitian..... | 76 |
| 1. Implementasi <i>Self-Assessment System</i> di KPP Pratama Cibeunying kota Bandung tahun 2019..... | 77 |
| 2. Efektivitas Peran Fiskus dalam Pengimplementasian <i>Self-Assessment System</i> di KPP Pratama Cibeunying kota Bandung tahun 2019..... | 84 |
| 3. Pengawasan Wajib Pajak dalam Pengimplementasia <i>Self-Assessment System</i> di KPP Pratama Cibeunying kota Bandung tahun 2019..... | 90 |

| | |
|---|------------|
| 4. Kendala dalam Pengimplentasian <i>Self-Assessment System</i> di KPP Pratama Cibeunying kota Bandung tahun 2019..... | 95 |
| C. Pembahasan..... | 102 |
| 1. Implementasi <i>Self-Assessment System</i> di KPP Pratama Cibeunying kota Bandung tahun 2019..... | 102 |
| 2. Efektivitas Peran Fiskus dalam Pengimplementasian <i>Self-Assessment System</i> di KPP Pratama Cibeunying kota Bandung tahun 2019..... | 107 |
| 3. Pengawasan Wajib Pajak dalam Pengimplementasia <i>Self-Assessment System</i> di KPP Pratama Cibeunying kota Bandung tahun 2019 | 109 |
| 4. Kendala dalam Pengimplentasian <i>Self-Assessment System</i> di KPP Pratama Cibeunying kota Bandung tahun 2019..... | 111 |
| BAB V PENUTUP..... | 115 |
| A. Kesimpulan..... | 115 |
| B. Saran..... | 117 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 119 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 121 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----------|
| 1.1 Tingkat Kepatuhan Melaporkan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Cibeunying Kota Bandung Tahun 2014-2018..... | 4 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 20 |
| 3.1 Pedoman Observasi..... | 55 |
| 3.2 Pedoman Wawancara..... | 56 |
| 3.3 Pedoman Dokumentasi..... | 57 |
| 3.4 Operasional Variabel..... | 58 |
| 3.5 Jadwal Penelitian..... | 65 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----------|
| 1.1 Skema Kerangka Pemikiran..... | 17 |
| 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Cibeunying kota Bandung..... | 70 |
| 4.2 Struktur Organisasi Seksi Pelayanan KPP Pratama Cibeunying kota Bandung..... | 70 |

