

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DENGAN INSENTIF SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

**(STUDI PADA PT. BANK PEMBANGUNAN JAWA BARAT DAN
BANTEN KANTOR CABANG MAJALAYA**

Oleh:

Yusi Safitriani

(1168020309)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Komitmen Organisasional (*Afektif, continuans, normative*) (X) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y), yang dimoderasi oleh Insentif (Z). Pada penelitian ini terdapat pokok permasalahan dimana Komitmen organisasional menjadi masalah penting dalam perusahaan juga berdampak pada Kepuasan Kerja Karyawan perusahaan yang menurun dengan adanya pemberian insentif bisa berdampak terhadap peningkatan Komitmen Organisasional dan juga Kepuasan Kerja karyawan bisa terpenuhi sehingga tujuan perusahaan bisa tercapai.

Jumlah sampel yang ditetapkan sebanyak 80 responden dengan menggunakan metode sampel jenuh, dimana semua populasi dijadikan sampel. Sebagai variabel Independen yaitu Komitmen Organisasional (X), dan variabel moderasi adalah Insentif (Z), sedangkan variabel dependennya adalah Kepuasan Kerja (Y). Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, reliabilitas, korelasi, *Moderated Regression Analysis* (MRA) dan pengujian hipotesis.

Hasil analisis menggunakan *Hierarchical Regression Analysis* dapat diketahui bahwa Komitmen Organisasional berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja, sedangkan besarnya pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan yaitu 26,5% yang didapat dari hasil R^2 yaitu 0,265 yang artinya semakin tinggi Komitmen Organisasional maka akan semakin tinggi juga tingkat Kepuasan Kerja Karyawan.

Sedangkan Insentif berpengaruh positif terhadap Kepuasan kerja. Besarnya pengaruh Insentif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan yaitu 67,4% yang didapat dari hasil R^2 sebesar 0,674. Dan untuk variabel Insentif memoderasi Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja Hal tersebut dapat dilihat dari nilai R square bertambah sebesar 0,012 atau sebesar 12% dari angka awal 0,674 atau 67,4% bertambah menjadi 0,686 atau 68,6%.

Kata Kunci: Komitmen Organisasional, Insentif, Kepuasan Kerja, Moderasi.