

## DAFTAR ISI

BIODATA PENULIS .....	v
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Hasil Penelitian.....	7
F. Kerangka Pemikiran.....	8
G. Hasil Penelitian terdahulu.....	12
H. Hipotesis Penelitian .....	16
I. Model gambar kerangka pemikiran .....	17
BAB II PEMBAHASAN .....	18
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
B. Komitmen Organisasional .....	20
C. Kepuasan Kerja.....	26
D. Insentif .....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	38
A. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	38
B. Jenis dan Sumber Data.....	39
C. Populasi dan Sampel.....	41
D. Oprasional Variabel .....	42
E. Teknik Pengumpulan Data.....	47
F. Teknik Analisis Data.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	57

B. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	64
C. Analisis Karakteristik Responden.....	65
D. Deskripsi Hasil Penelitian.....	68
E. Hasil Pengujian Instrumen.....	77
F. Hasil Pengujian Hipotesis .....	85
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>97</b>
A. Kesimpulan .....	97
B. Saran .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>

