

ABSTRAK

Mega Ristianti Dewi Harsono (1168020160) “**Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di mediasi oleh Komitmen Organisasi Studi pada karyawan PT Pos Indonesia kantor MPC Bandung 40400**”.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dimediasi oleh Komitmen Organisasi Studi pada karyawan PT Pos Indonesia kantor MPC Bandung 40400. Teori yang digunakan pada penelitian ini untuk *Perceived Organizational Support* (Rhoades & Eisenberger, 2002), *Organizational Citizenship Behavior* menggunakan teori (Organ, 1997), dan Komitmen Organisasi teori dari (Meyer & Allen, 1991).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pola berpikir logika deduktif. Penelitian kali ini adalah penelitian sampel. Pengambilan sampel berdasarkan pendapat Roscoe dalam buku Uma Sekaran (2017) dengan teknik sampling *Proportional Cluster Random Sampling*. Sampel penelitian berjumlah 80 orang dari 213 karyawan PT Pos Indonesia Kantor MPC Bandung 40400 dari 11 divisi kerja. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner penelitian, studi pustaka dan dokumentasi data-data terkait penelitian. Skala likert digunakan pada penelitian ini. Analisis data dilakukan dengan uji validitas, uji reliabilitas dan analisis deskriptif. Uji hipotesis dengan pendekatan *Causal Step* menggunakan SPSS versi 24 dan Uji Sobel.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa; (1) *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan nilai signifikansi $0.00 < 0.05$ sedangkan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,074 > 1,664$). (2) *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi dengan nilai signifikansi $0.00 < 0.05$ sedangkan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,383 > 1,664$). (3) Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan nilai signifikansi $0.00 < 0.05$ sedangkan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,918 > 1,664$). (4) *Perceived Organizational Support* dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, menunjukkan hasil Komitmen Organisasi dapat memediasi secara *Partial* hubungan *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. (5) Uji Sobel penelitian ini diperoleh nilai z ($2,10 > 1,96$) z mutlak sehingga Komitmen Organisasi mampu menjadi variabel mediasi.

Kata Kunci: *Perceived Organizational Support*, *Organizational Citizenship Behavior*, dan Komitmen Organisasi