

ABSTRAK

Lina Marlina (1168020146) “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional Terhadap Komitmen Organisasi Pada PT Pos Indonesia Kantor MPC Jalan Soekarno Hatta Kecamatan Buah Batu Bandung”

Upaya membangun komitmen organisasi melalui gaya kepemimpinan (transformasional dan transaksional) sangat penting. Penelitian ini mengidentifikasi pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan transaksional terhadap komitmen organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari dimensi kepemimpinan transformasional (karismatik, inspirasional, stimulasi intelektual, perhatian secara individual) dan dimensi gaya kepemimpinan transaksional (imbalance kontingen, manajemen eksepsi aktif, manajemen eksepsi pasif) terhadap komitmen organisasi yang akan diujikan pada karyawan PT Pos Indonesia Kantor MPC Jalan Soekarno Hatta Kecamatan Buah Batu Bandung, baik secara parsial maupun secara simultan.

Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengambilan sampel berdasarkan pendapat Roscoe dalam buku Uma Sekaran (2017) dengan teknik sampel Proportional-Cluster-Random Sampling. Sampel penelitian berjumlah 80 orang dari 213 karyawan PT POS Indonesia Kantor MPC Jalan Soekarno Hatta Kecamatan Buah Batu Bandung. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner dan data yang terkumpul kemudian setiap indikator di uji validitas dan reliabilitasnya. Sedangkan uji hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2) dengan menggunakan software SPSS 25 for windows.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan sangat signifikan terhadap komitmen organisasi. Hal ini dibuktikan dengan diperoleh nilai t hitung $>$ t tabel ($4,586 > 1,99125$). Dan secara parsial variabel kepemimpinan transaksional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Hal ini dibuktikan dengan diperoleh nilai t hitung $>$ t tabel ($2,469 > 1,99125$). Hasil secara simultan menunjukkan bahwa semua variabel independen yaitu gaya kepemimpinan transformasional dan transaksional berpengaruh positif dan sangat signifikan terhadap variabel dependen yaitu komitmen organisasi. Hal ini terbukti melalui pengujian secara simultan yang menghasilkan F hitung $19,852 > 3,12$ yang merupakan F tabel. Berdasarkan koefisien determinasi didapatkan nilai r square 0,340. Hal ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan transformasional dan transaksional sebesar 34%, sedangkan 66% lainnya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Gaya Kepemimpinan Transaksional, Komitmen Organisasi