

DAFTAR ISI

LEMBAR COVER	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kegunaan Penelitian.....	14
E. Kajian Pustaka	15
F. Kerangka Pemikiran.....	17
G. Langkah-Langkah Penelitian	25
BAB II TINJAUAN TEORITIS TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN	
A. Teori Penegakan Hukum	31
B. Tentang Perjanjian	37
1. Tentang Perjanjian.....	37
2. Asas-Asas Hukum Perjanjian.....	41
3. Syarat Sahnya Perjanjian.....	43
4. Wanprestasi.....	46
C. Tentang Perlindungan Konsumen.....	50
1. Pengertian, Tujuan dan Istilah-istilah Dalam Perlindungan Konsumen	50
2. Hak dan Kewajiban Konsumen serta Pelaku Usaha	54
3. Perbuatan yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha	56
4. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	58

5. Penyelesaian Sengketa Konsumen	60
BAB III TENTANG KETENAGALISTRIKAN DAN TENAGA LISTRIK MENURUT UNDANG-UNDANG KETENAGALISTRIKAN	
A. Ketenagalistrikan dan Tenaga Listrik Pada Umumnya	64
B. Ketenagalistrikan dan Tenaga Listrik Berdasarkan Undang-Undang Ketenagalistrikan Nomor 30 Tahun 2009	70
C. Hak dan Kewajiban Konsumen Listrik Menurut Undang-Undang Ketenagalistrikan	83
BAB IV ANALISIS UPAYA PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PELAYANAN KONSUMEN LISTRIK DI SURADE KABUPATEN SUKABUMI	
A. Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Oleh PLN	89
B. Kendala PLN Dalam Perlindungan Terhadap Konsumen	112
C. Upaya Yang Dilakukan PLN Untuk Mengatasi Kendala Dalam Menangani Pelayanan Konsumen Listrik di Surade	123
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	136
B. Saran	137
DAFTAR PUSTAKA	138
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	