

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN PLAGIASI	iii
RIWAYAT HIDUP.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. Kerangka Pemikiran.....	9
G. Penelitian Terdahulu	15
H. Hipotesis Penelitian.....	18
I. Model Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Manajemen.....	20

1.	Pengertian Manajemen	20
2.	Fungsi Manajemen	20
B.	Manajemen Sumber Daya Manusia	22
1.	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
3.	Sasaran Manajemen Sumber Daya Manusia	26
C.	<i>Career Development</i>	27
1.	Pengertian Career Development.....	27
2.	Prinsip <i>Career Development</i>	28
3.	Bentuk Pengembangan Karir.....	30
4.	Tahap Pengembangan Karir	31
5.	Tujuan Pengembangan Karir.....	32
6.	Indikator Pengembangan Karir.....	32
D.	<i>Emotional Intelligence</i>	34
1.	Pengertian <i>Emotional Intelligence</i>	34
2.	Model Kecerdasan Emosional.....	35
E.	<i>Tacit Knowledge</i>	37
1.	Pengertian <i>Tacit Knowledge</i>	37
2.	Model <i>Tacit Knowledge</i>	39
3.	Dimensi <i>Tacit Knowledge</i>	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		46
A.	Metode Penelitian.....	46
B.	Populasi dan Sampel	47

1. Populasi	47
2. Sampel	48
C. Sumber Data.....	49
1. Data Primer.....	49
2. Data Sekunder	49
D. Definisi Operasional Variabel.....	50
1. Variabel Independen.....	50
2. Variabel Dependen	51
3. Variabel Moderasi	52
E. Teknik Pengumpulan data.....	53
1. Observasi	53
2. Kuesioner.....	54
3. Studi Kepustakaan.....	54
F. Teknik Analisis Data.....	55
1. Uji Statistik Deskriptif.....	55
2. Uji Validitas.....	56
3. Uji Reliabilitas.....	57
4. Uji Hipotesis.....	58
G. Tempat dan Waktu Penelitian	61
1. Tempat Penelitian.....	61
2. Jadwal Penelitian.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	62

1. Sejarah Perusahaan.....	62
2. Logo Perusahaan	69
3. Visi dan Misi Perusahaan	70
4. Manajemen Perusahaan.....	70
5. Struktur Organisasi.....	71
6. Wilayah Operasional Perusahaan.....	72
B. Hasil Penyebaran Kuesioner	73
1. Profil Responden	74
2. Deskripsi Hasil Penelitian	77
C. Analisis Data	86
1. Uji Validitas.....	86
2. Uji Reliabilitas.....	89
3. Uji Matriks Korelasi.....	90
D. Uji Hipotesis.....	92
1. <i>Moderated Regression Analysis</i>	92
2. Uji Koefisien Determinasi.....	97
E. Pembahasan Hasil Penelitian	100
1. Pengaruh <i>Tacit Knowledge</i> Terhadap <i>Career Development</i>	100
2. Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> Terhadap <i>Career Development</i>	102
3. Pengaruh <i>Tacit Knowledge</i> Terhadap <i>Career Development</i> Dengan <i>Emotional Intelligence</i> Sebagai Variabel Moderasi	104
BAB V PENUTUP.....	108
A. Kesimpulan	108

B. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	120

