

**PENGARUH PELAYANAN PRIMA DAN FASILITAS TERHADAP
KEPUASAN PASIEN
(Studi Kasus Pada Pengguna BPJS/JKN-KIS Di Rumah Sakit Umum Daerah
Kota Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Jurusan Manajemen Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati
Bandung



Disusun oleh :
Ibnu Arba Nugraha

1168020115

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG
2020**