

ABSTRAK

Mitha Maulina. A: “Pengaruh *Job Demand* terhadap *Turnover Intention* Dimoderasi oleh Variabel *Burnout* pada Karyawan PT. Skyworth Industry Indonesia di Bagian Logistik”.

Turnover Intention adalah sebuah fenomenan yang sering terjadi didalam perusahaan. Tingginya tingkat *turnover intention* karyawan dapat menyebabkan ketidakpastian terhadap kondisi tenaga kerja. Salah satu yang menjadi faktir terjadinya *turnover intention* adalah *job demand* dan *burnout*.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1). Pengaruh *Job demand* terhadap *Turnover Intention*. 2). Pengaruh *Burnout* terhadap *Turnover Intention* dan 3). Pengaruh *Job demand* terhadap *Turnover Intention* yang dimoderasi oleh *Burnout*.

Menurut (Bekker et al, 2005) *job demand* memiliki beberapa aspek yang meliputi aspek psikologi, fisik, organisasi serta sosial yang berkaitan dengan pekerjaan yang memerlukan enegri serta *skill* dalam menyelesaikannya. *Job demand* juga dapat didefinisikan sebagai segala bentuk tuntutan dalam pekerjaan dilingkungan kerja dan dapat berpotensi menjadi penyebab kelelahan dan stress kerja. Menurut (Karnoto, 2017) yang dimaksud dengan *burnout* adalah kondisi yang dialami oleh seorang pegawai yang ditandai dengan kelelahan, stress kerja, dan berkurangnya pencapaian pribadi. Selain itu, *burnout* juga dapat disebabkan oleh banyaknya pekerjaan yang harus diselesaikan oleh keryawan sehingga ia mengeluarkan energi yang lebih untuk menyelesaikan pekerjaan tersebut. Sedangkan *Turnover Intention* merupakan keinginan karyawan berpindah pekerjaan atau intensitas karyawan yang keluar dari perusahaan, banyak faktor yang menjadi menyebabkan terjadinya *turnover intention* salah satunya adalah keinginan untuk mendapat pekerjaan yang lebih baik (Harnoto, 2002)

Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT. Skyworth Industry Indonesia di Bidang Logistik. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif yang bertujuan memberikan penjelasan mengenai suatu fenomena. Jumlah sample yang digunakan berjumlah 30 responden dengan menggunakan metode sensus. Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reabilitas, sertra untuk pengujian hipotesis menggunakan uji regresi dan uji moderasi.

Hasil dari uji regresi (untuk hipotesis 1) menunjukkan bahwa *job demand* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Hasil uji regresi (untuk hipotesis 2) menunjukkan bahwa *burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Hasil uji moderasi (hipotesis 3) menyatakan bahwa *burnout* merupakan pemoderasi (memperkuat) pangeruh *job demand* terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Skyworth Industry Indonesia.

KATA KUNCI: *Job Demand*, *Turnover Intention* dan *Burnout*.