

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Kegunaan Hasil Penelitian .....	8
F. Kerangka Pemikiran .....	10
G. Penelitian Terdahulu .....	16
H. Hipotesis Penelitian .....	19
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>20</b>
<b>A. Definisi Manajemen</b> .....	<b>20</b>
1. Definisi Manajemen .....	20
2. Fungsi Manajemen .....	21
<b>B. Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	<b>22</b>

C. Turnover Intention .....	<b>25</b>
1. Definisi Turnover Intention.....	25
2. Indikator Turnover Intention.....	26
3. Dampak Turnover Intention.....	27
D. Burnout .....	<b>29</b>
1. Definisi Burnout.....	29
2. Dimensi Burnout .....	30
3. Indikator Burnout .....	30
4. Dampak Burnout .....	31
E. Job Demand.....	<b>32</b>
1. Definisi Job Demand.....	33
2. Dimensi Job Demand .....	33
3. Dampak Job Demand .....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
A. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	<b>36</b>
B. Populasi dan Sampel .....	<b>37</b>
1. Populasi.....	37
2. Sample.....	38
C. Jenis dan Sumber Data .....	<b>38</b>
1. Jenis Data .....	38
2. Sumber Data.....	39
D. Variabel Penelitian .....	<b>39</b>
1. Variabel Penelitian .....	39
2. Operasionalisasi Variabel.....	40
3. Instrumen Penelitian.....	45
4. Alat Ukur Skala.....	45

E. Teknik Pengumpulan Data.....	<b>46</b>
1. Metode Wawancara.....	46
2. Metode Tinjauan Literatur .....	46
3. Metode Kuesioner .....	46
F. Teknik Analisis Data.....	<b>48</b>
1. Analisis Statistik .....	48
2. Uji Analisis Regresi Berganda.....	49
3. Pengujian Instrumen Penelitian.....	50
a. Uji Validitas .....	50
b. Uji Reabilitas.....	52
4. Pengujian Hipotesis.....	53
a. Uji Moderated Regression Analysis (MRA).....	54
b. Uji t .....	55
c. Uji f .....	56
G. Tempat dan Waktu Penelitian .....	<b>57</b>
1. Tempat Penelitian.....	57
2. Waktu Penelitian .....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	59
1. Sejarah dan Gambaran Umum PT. Skyworth Industry Indonesia .....	59
2. Lokasi Perusahaan.....	60
3. Motto Perusahaan.....	60
4. Logo Perusahaan .....	61
5. Struktur Perusahaan .....	61
6. Maksud dan Tujuan Usaha.....	62
B. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	62

1. Profil Responden.....	63
2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	66
C. Analisis Data.....	77
1. Analisis Statistik.....	77
2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	78
a. Uji Validitas.....	79
b. Uji Reabilitas.....	81
3. Pengujian Hipotesis.....	83
D. Pembahasan.....	90
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>92</b>
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran Dan Rekomendasi.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>96</b>

