

ABSTRAK

Halida Sofiah Noor : Pengaruh Pelatihan Sumber Daya Insani dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Dan Dampaknya Pada Kepuasan Anggota KSPPS BMT Ta'awun Sumedang

Penelitian ini dilatarbelakangi berdasarkan data dalam beberapa penelitian mengenai pelatihan sumber daya insani dan pengembangan karir akan meningkatkan kinerja karyawan dan kepuasan anggota. Akan tetapi pada KSPPS BMT Ta'awun Sumedang realitasnya kepuasan anggota semakin berkurang, hal ini ditandai dengan jumlah anggota yang menurun drastis pada kurun waktu tahun 2016 - 2019. Kemudian Bagaimanakah Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir Sumber Daya Insani terhadap Kepuasan Anggota melalui Kinerja karyawan KSPPS BMT Ta'awun Sumedang?. Berdasarkan permasalahan tersebut maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis Pengaruh pelatihan SDI dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan dan dampaknya pada kepuasan anggota.

Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif yang bersumber kepada data primer yaitu dengan teknik pengumpulan data dari hasil kuisioner dan wawancara kemudian juga bersumber pada data sekunder dengan teknik pengumpulan data studi literatur. Analisis data yang dilakukan yaitu dengan analisis dekriptif, uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji intervening menggunakan *software SPSS 23.0*

Hasil pengujian ini dapat disimpulkan sebagai berikut: 1) Pelatihan SDI berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan pengaruh 3,2%, dan $t_{hitung} 1,006 < t_{tabel} 1,70$; 2) Pengembangan karir berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan pengaruh 2,1%, dan $t_{hitung} 0,814 < t_{tabel} 1,70$ dimana ; 3) Pelatihan SDI dan Pengembangan karir berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan pengaruh sebesar 3,3%, dan $F_{hitung} 0,507 < F_{tabel} 3,34$; 4) Kinerja Karyawan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan anggota dengan pengaruh sebesar 26,4% dan $t_{hitung} 5,865 > t_{tabel} 1,661$; 5) Pelatihan SDI berpengaruh tidak signifikan terhadap Kepuasan anggota melalui Kinerja Karyawan dengan pengaruh sebesar 9,1% dan $t_{hitung} 0,228 < t_{tabel} 1,661$; 6) Pengembangan Karir berpengaruh tidak signifikan terhadap Kepuasan anggota melalui Kinerja Karyawan dengan pengaruh 7,5% dan $t_{hitung} 0,046 < t_{tabel} 1,661$

Kata Kunci : Pelatihan, Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan, Kepuasan Anggota

ABSTRACT

Halida Sofiah Noor: *The Effect of Human Resource Training and Career Development on Employee Performance and Its Impact on the Satisfaction of Members of the KSPPS BMT Ta'awun Sumedang*

This research is motivated based on data in several studies regarding human resource training and career development will improve employee performance and member satisfaction. However, at KSPPS BMT Ta'awun Sumedang, the reality is that member satisfaction is decreasing, this is indicated by the number of members that decreased drastically in the period 2016-2019 . Then How is the Influence of Human Resource Training and Career Development on Member Satisfaction through Employee Performance of KSPPS BMT Ta'awun Sumedang?. Based on these problems, the purpose of this study is to analyze the effect of SDI training and career development on employee performance and its impact on member satisfaction.

This research method uses descriptive verification method with a quantitative approach sourced from primary data, namely by collecting data from the results of questionnaires and interviews and then also sourced from secondary data with data collection techniques literature studies. The data analysis is done by using descriptive analysis, validity and reliability test, classical assumption test and intervening test using SPSS 23.0 software.

The results of this test can be concluded as follows: 1) SDI training has no significant effect on employee performance with an effect of 3.2%, and $t_{count} 1.006 < t_{table} 1.70$; 2) Career development has no significant effect on employee performance with the effect of 2.1%, and $t_{count} 0.814 < t_{table} 1.70$ where; 3) SDI training and career development have no significant effect on employee performance with an effect of 3.3%, and $F_{count} 0.507 < F_{table} 3.34$; 4) Employee performance has a significant effect on member satisfaction with the effect of 26.4% and $t_{count} 5.865 > t_{table} 1.661$; 5) SDI training has no significant effect on member satisfaction through employee performance with an effect of 9.1% and $t_{count} 0.228 < t_{table} 1.661$; 6) Career development has no significant effect on member satisfaction through employee performance with the effect of 7.5% and $t_{count} 0.046 < t_{table} 1.661$

Keywords: *Training, Career Development, Employee Performance, Member Satisfaction*

نبذة مختصرة

هاليدا صوفيه نور: تأثير تدريب الموارد البشرية والتطوير الوظيفي على أداء الموظفين وتأثيره على رضا أعضاء KSPPS BMT Ta'awun Sumedang

تم تحفيز هذا البحث بناءً على البيانات الواردة في العديد من الدراسات المتعلقة بتدريب الموارد البشرية والتطوير الوظيفي الذي سيجسّن أداء الموظف ورضا الأعضاء. ومع ذلك ، في KSPPS BMT Ta'awun Sumedang ، فإن الحقيقة هي أن رضا الأعضاء أخذ في التناقص ، وهذا ما يشير إليه عدد الأعضاء الذي انخفض بشكل كبير في الفترة 2016 - 2019. ثم كيف هو تأثير تدريب الموارد البشرية والتطوير الوظيفي على رضا الأعضاء من خلال أداء موظفي KSPPS BMT Ta'awun Sumedang؟ بناءً على هذه المشكلات ، فإن الغرض من هذه الدراسة هو تحليل تأثير التدريب SDI والتطوير الوظيفي على أداء الموظف وتأثيره على رضا الأعضاء.

تستخدم طريقة البحث هذه طريقة التحقق الوصفي مع نهج كمي يتم الحصول عليه من البيانات الأولية ، أي عن طريق جمع البيانات من نتائج الاستبيانات والمقابلات ، ثم يتم الحصول عليها أيضًا من البيانات الثانوية مع دراسات أدبيات تقنيات جمع البيانات. يتم تحليل البيانات باستخدام التحليل الوصفي واختبار الصلاحية والموثوقية واختبار الافتراض الكلاسيكي والاختبار المتداخل باستخدام برنامج SPSS 23.0. يمكن استنتاج نتائج هذا الاختبار على النحو التالي: (1) تدريب SDI ليس له تأثير كبير على أداء الموظف بتأثير 3.2٪ ، و $t_{count} 1.006 > t_{table} 1.70$ ؛ (2) التطور الوظيفي ليس له تأثير معنوي على أداء الموظف بتأثير 2.1٪ ، و $t_{count} 0.814 > t_{table} 1.70$ ؛ حيث (3) ليس للتدريب والتطوير المهني SDI تأثير كبير على أداء الموظفين بتأثير 3.3٪ ، و $F_{count} 0.507 < F_{table} 3.34$ ؛ (4) أداء الموظف له تأثير كبير على رضا الأعضاء بتأثير 26.4٪ و $t_{count} 5.865 < t_{count} 1.661$ ؛ (5) تدريب SDI ليس له تأثير كبير على رضا الأعضاء من خلال أداء الموظف بتأثير 9.1٪ و $t_{count} 0.228 > t_{table} 1.661$ ؛ (6) التطور الوظيفي ليس له تأثير معنوي على رضا الأعضاء من خلال أداء الموظف بتأثير 7.5٪ و $t_{count} 0.046 > t_{count} 1.661$

الكلمات المفتاحية: التدريب ، التطوير الوظيفي ، أداء الموظف ، رضا الأعضاء

