

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
MOTTO	
PEDOMAN TRANSLITERASI	
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Hasil Penelitian Terdahulu	9
F. Kerangka Berpikir	16
G. Hipotesis Penelitian	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
A. Manajemen.....	22
1. Pengertian Manajemen	22
2. Fungsi Manajemen.....	23
B. Manajemen Sumber Daya Insani.....	26
1. Pengertian Sumber Daya Insani	26
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Insani.....	28
3. Karakteristik Sumber Daya Insani.....	32
C. Pelatihan	36
1. Pengertian Pelatihan	36
2. Tujuan Pelatihan	37
3. Manfaat Pelatihan	38
4. Tahapan Pelatihan	40
5. Metode Pelatihan	41
D. Pengembangan Karir	42
1. Pengertian Pengembangan Karir	42
2. Perencanaan Pengembangan Karir	43
3. Peran Pengembangan Karir	45

4. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Pengembangan Karir	46
E. Kinerja Karyawan	47
1. Pengertian Kinerja	47
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	49
3. Indikator Kinerja Karyawan	50
F. Kepuasan Anggota	52
1. Pengertian Kepuasan Anggota	52
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Anggota..	54
3. Metode Pengukuran Tingkat Kepuasan Anggota.....	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	57
A. Metode Penelitian	57
B. Objek Penelitian.....	58
C. Jenis Data Penelitian	58
D. Sumber Data Penelitian	59
E. Operasionalisasi Variabel	60
F. Populasi dan Sampel.....	62
G. Skala Pengukuran	64
H. Teknik Pengumpulan Data	64
I. Analisis Data.....	66
1. Analisis Data Deskriptif	66
2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	67
3. Uji Asumsi Klasik	69
4. Uji Intervening.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
A. Gambaran Umum BMT Ta'awun Sumedang.....	79
1. Sejarah singkat KSPPS BMT Ta'awun Sumedang	79
2. Visi, Misi dan Tujuan KSPPS BMT Ta'awun Sumedang	80
3. Perkembangan KSPPS BMT Ta'awun Sumedang	80
B. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	82
1. Hasil Pengujian Validitas.....	82
2. Hasil Pengujian Reliabilitas	85
C. Hasil Pengujian Deskripsi	86
1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	86
2. Deskripsi Data Penelitian.....	89
3. Uji Asumsi Klasik.....	101
D. Pengujian Hipotesis Penelitian	105
1. Pengujian Hipotesis Pengaruh Pelatihan SDI terhadap Kinerja Karyawan.....	105

2. Pengujian Hipotesis Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan	107
3. Pengujian Hipotesis Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir SDI terhadap Kinerja Karyawan...	108
4. Pengujian Hipotesis Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Kepuasan Anggota	110
5. Pengujian Hipotesis Pengaruh Pelatihan SDI terhadap Kepuasan Anggota melalui Kinerja Karyawan	111
6. Pengujian Hipotesis Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Anggota melalui Kinerja Karyawan	114
E. Pembahasan Hasil Penelitian	116
1. Pengaruh Pelatihan SDI terhadap Kinerja Karyawan	116
2. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan	117
3. Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir SDI terhadap Kinerja Karyawan	119
4. Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Kepuasan Anggota	120
5. Pengaruh Pelatihan SDI terhadap Kepuasan Anggota melalui Kinerja Karyawan	122
6. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Anggota melalui Kinerja Karyawan	123
BAB V PENUTUP	124
A. Simpulan	124
B. Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN	132
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal.
1.1	Jumlah Anggota KSPPS BMT Kabupaten Sumedang Tahun 2016-2019.....	3
1.2	Kajian Penelitian Terdahulu	12
3.1	Operasionalisasi Variabel	60
3.2	Kriteria Penilaian Skor Penelitian	66
3.3	Interpretasi Besarnya Koefisien Korelasi	68
4.1	Hasil Validitas Instrumen variabel Pelatihan SDI (X_1)	83
4.2	Hasil Validitas Instrumen variabel Pengembangan Karir (X_2).....	83
4.3	Hasil Validitas Instrumen variabel Kinerja Karyawan (Z)	84
4.4	Hasil Validitas Instrumen variabel Kepuasan Anggota (Y)	85
4.5	Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen	86
4.6	Usia dengan Responden Karyawan Anggota KSPPS BMT <i>Ta'awun</i> Sumedang Tahun 2020	87
4.7	Usia dengan Responden Anggota Anggota KSPPS BMT <i>Ta'awun</i> Sumedang Tahun 2020	87
4.8	Jenis Kelamin dengan Responden Karyawan Anggota KSPPS BMT <i>Ta'awun</i> Sumedang Tahun 2020	88
4.9	Jenis Kelamin dengan Responden Anggota Anggota KSPPS BMT <i>Ta'awun</i> Sumedang Tahun 2020	88
4.10	Pendidikan dengan Responden Karyawan Anggota KSPPS BMT <i>Ta'awun</i> Sumedang Tahun 2020	88
4.11	Pendidikan dengan Responden Anggota Anggota KSPPS BMT <i>Ta'awun</i> Sumedang Tahun 2020	89
4.12	Tanggapan Responden terhadap Pelatihan (X_1) Anggota KSPPS BMT <i>Ta'awun</i> Sumedang Tahun 2020.....	89
4.13	Tanggapan Responden terhadap Pengembangan Karir (X_2) Anggota KSPPS BMT <i>Ta'awun</i> Sumedang Tahun 2020.....	92
4.14	Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan (Z) Anggota KSPPS BMT <i>Ta'awun</i> Sumedang Tahun 2020.....	96
4.15	Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Anggota (Y) Anggota KSPPS BMT <i>Ta'awun</i> Sumedang Tahun 2020.....	98
4.16	Hasil Uji <i>Multicollinearity</i>	101
4.17	Hasil Uji <i>Heterocedasticity</i>	102
4.18	Hasil Uji <i>Normality</i>	103
4.19	Hasil Uji <i>Linearity</i> Pelatihan terhadap Kepuasan Anggota	104

4.20	Hasil Uji <i>Linearity</i> Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Anggota.....	104
4.21	Hasil Uji Pengaruh Pelatihan SDI terhadap Kinerja Karyawan Anggota KSPPS BMT <i>Ta'awun</i> Sumedang Tahun 2020	106
4.22	Hasil Uji Signifikan Pelatihan SDI terhadap Kinerja Karyawan Anggota KSPPS BMT <i>Ta'awun</i> Sumedang Tahun 2020	106
4.23	Hasil Uji Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan Anggota KSPPS BMT <i>Ta'awun</i> Sumedang Tahun 2020.	107
4.24	Hasil Uji Signifikan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan Anggota KSPPS BMT <i>Ta'awun</i> Sumedang Tahun 2020.	108
4.25	Hasil Uji Pengaruh Pelatihan SDI dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan Anggota KSPPS BMT <i>Ta'awun</i> Sumedang Tahun 2020	109
4.26	Hasil Uji Signifikan Pelatihan SDI dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan Anggota KSPPS BMT <i>Ta'awun</i> Sumedang Tahun 2020	109
4.27	Hasil Uji Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Kepuasan Anggota Anggota KSPPS BMT <i>Ta'awun</i> Sumedang Tahun 2020	110
4.28	Hasil Uji Signifikan Kinerja Karyawan terhadap Kepuasan Anggota KSPPS BMT <i>Ta'awun</i> Sumedang Tahun 2020.....	111



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal.
1.1	Kerangka Berpikir.....	20
3.1	Model Diagram Jalur	72
3.2	Diagram Jalur Struktural.....	72



DAFTAR GRAFIK

Grafik	Judul	Hal.
1.1	Jumlah Koperasi Simpan Pinjan dan Pembiayaan Syariah BMT di Indonesia Tahun 2019.....	1
1.2	Jumlah KSPPS BMT di Provinsi Jawa Barat Tahun 2019	2
1.3	Jumlah Anggota KSPPS BMT di Kabupaten Sumedang tahun 2016-2017	4



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keputusan Penetapan Judul dan Pembimbing Tesis
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari UIN
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari KSPPS BMT Ta'awun Sumedang
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Tesis
- Lampiran 5 Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 6 Keragaan Koperasi Dinas Koperasi dan UMKM Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sumedang Tahun 2016-2019
- Lampiran 7 Kisi- Kisi Instrumen Penelitian
- Lampiran 8 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 9 Tabel Hasil Tanggapan Penelitian

