

## DAFTAR ISI

<b>PERNYAATAAN KEASLIAN TESIS.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBARAN PERSETUJUAN TESIS .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBARAN PENGESAHAN TESIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBARAN PERSETUJUAN PERBAIKAN HASIL UJIAN TESIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Peneleitian.....	11
D. Kegunaan Penelitian.....	11
E. Hasil Penelitian Terdahulu .....	11
F. Kerangka Pemikiran.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>16</b>
A. Manajemen Mutu .....	16
1. Pengertian Manajemen Mutu .....	16
2. Manfaat Manajemen Mutu .....	22
3. Ruang Lingkup Manajemen Mutu.....	23
4. Strategi Manajemen Mutu .....	29
5. Langkah-langkah Manajemen Mutu.....	32
6. Indikator Mutu dalam Standar Nasional Pendidikan.....	34
B. Mutu .....	41
1. Pengertian Mutu .....	41
2. Indikator Mutu.....	43
3. Prinsi-prinsip Mutu.....	46

4. Faktor yang Mempengaruhi Mutu.....	49
5. Peningkatan Mutu.....	51
6. Pengawasan Mutu.....	54
7. Evaluasi Mutu.....	56
8. Mutu Pendidikan .....	60
9. Faktor Pendukung dan Penghambat Mutu.....	62
C. Manajemen Siswa .....	66
1. Pengertian Siswa .....	66
2. Karakteristik dan Perbedaan Siswa .....	69
3. Manajemen Siswa.....	72
4. Tujuan Manajemen Siswa .....	72
5. Ruang Lingkup Manajemen Siswa.....	74
6. Prinsip-prinsip Manajemen Siswa.....	77
7. Peran Manajemen Siswa.....	78
8. Pendekatan Manajemen Siswa .....	79
D. Manajemen Peningkatan Mutu Siswa.....	80
1. Tujuan Peningkatan Mutu .....	80
2. Perbaikan Terus Menerus .....	82
3. Perubahan Kultur.....	83
4. Organisasi Terbalik.....	84
5. Menjaga Hubungan dengan Pelanggan .....	86
6. Hasil Peningkatan Mutu Siswa.....	87
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>89</b>
A. Metode Penelitian.....	89
B. Lokasi Penelitian.....	91
C. Sumber Data Penelitian.....	91
D. Instrumen Penelitian.....	93
E. Teknik Pengumpulan Data.....	94
1. Observasi .....	94
2. Wawancara .....	95
3. Dokumentasi.....	96

F. Teknik Analisis Data.....	97
1. Reduksi Data .....	98
2. Penyajian Data.....	98
3. Penarikan Kesimpulan.....	99
G. Uji Keabsahan Data.....	100
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>102</b>
A. Hasil Penelitian .....	102
1. Profil MTs Al-Inayah .....	102
a. Sejarah MTs Al-Inayah .....	102
b. Visi MTs Al-Inayah.....	103
c. Misi MTs Al-Inayah.....	103
d. Tujuan di Dirikannya MTs Al-Inayah .....	103
e. Deskripsi Model Nyata MTs Al-Inayah .....	104
2. Manajemen Peningkatan Mutu Siswa .....	117
a. Tujuan Mutu Siswa di MTs Al-Inayah.....	117
b. Perbaikan Mutu di MTs Al-Inayah.....	120
c. Perubahan Kultur di MTs Al-Inayah .....	135
d. Organisasi Terbalik di MTs Al-Inayah.....	140
e. Menjaga Hubungan dengan Pelanggan di MTs Al-Inayah .....	140
f. Hasil Peningkatan Mutu Siswa di MTs Al-Inayah.....	142
B. Pembahasan.....	144
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>149</b>
A. Simpulan .....	149
B. Saran.....	150
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>151</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>155</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>160</b>

## DAFTAR TABEL

3.1 Kisi-Kisi Pedoman Observasi .....	95
3.2 Kisi-kisi Pedoman Wawancara .....	96
3.3 Kisi-kisi Pedoman Dokumentasi.....	97
3.4 Kisi-kisi Pedoman Wawancara (Perpanjang Penelitian).....	101
4.1 Standar Isi MTs Al-Inayah Kota Bandung.....	105
4.2 Dokumen Kurikulum MTs Al-Inayah Kota Bandung .....	106
4.3 Data Lulusan MTs Al-Inayah Tahun Pelajaran 2018/2019 .....	106
4.4 Data Prestasi MTs Al-Inayah Kota Bandung.....	107
4.5 Perencanaan Proses Pembelajaran MTs Al-Inayah Kota Bandung .....	107
4.6 Jumlah Siswa MTs Al-Inayah Kota Bandung.....	108
4.7 Jumlah Rombongan Belajar MTs Al-Inayah Kota Bandung .....	108
4.8 Perkembangan Siswa Baru MTs Al-Inayah Kota Bandung.....	109
4.9 Standar Tenaga Pendidik MTs Al-Inayah Kota Bandung.....	110
4.10 Kepemilikan Fasilitas Ruangan MTs Al-Inayah Kota Bandung .....	112
4.11 Sarana Penunjang Kegiatan MTs Al-Inayah .....	114
4.12 Kepemilikan Dokumen Aspek Pengelolaan MTs Al-Inayah.....	115
4.13 Kegiatan Prospek Kelas Model MTs Al Inayah Kota Bandung .....	123
4.14 Materi Ajar Kegiatan Prospek Kelas Model .....	124
4.15 Daftar Hadir Kegiatan Prospek Siswa MTs Al Inayah .....	125
4.16 Jadwal Tahfid Quran.....	128

## DAFTAR GAMBAR

1.1 Grafik Peningkatan Jumlah Siswa MTs Al-Inayah Bandung dari Tahun Ajaran 2016/2017 – 2018/2019.....	8
1.2 Grafik Peningkatan Nilai Rata-Rata UN Siswa MTs Al Inayah dari Tahun Ajaran 2016/2017 – 2018/2019 .....	9
1.3 Kerangka Pemikiran.....	15
2.1 Hirarki Institusi dan Institusi Terbalik dalam Pendidikan .....	84

