

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	12
C. Rumusan Masalah.....	12
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Kegunaan Penelitian.....	13
F. Kerangka Pemikiran.....	14
G. Hipotesis.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
A. Penelitian Terdahulu.....	19
B. Tinjauan Teori Keseluruhan.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
A. Metode Penelitian.....	44
B. Populasi dan Sampel.....	45
C. Bentuk dan Sumber Data.....	49

D. Teknik Pengumpulan Data	50
E. Variabel Penelitian.....	51
F. Teknik Pengelolaan Data.....	54
G. Teknik Pengukuran Data.....	56
H. Teknik Analisis Data.....	59
I. Tempat dan Jadwal Penelitian	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
A. Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kota Bandung.....	68
B. Hasil Penelitian	71
a. Deskripsi Hasil Penelitian	71
b. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	100
c. Hasil Pengujian Koefisien Korelasi	104
d. Hasil Analisis Regresi	108
e. Hasil Pengujian Hipotesis.....	111
f. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	115
C. Pembahasan	118
BAB V PENUTUP	125
A. Simpulan.....	125
B. Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA	128