

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	xv
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Hasil Penelitian.....	8
F. Kerangka Pemikiran.....	8
G. Hasil Penelitian Terdahulu.....	15
H. Hipotesis.....	20
BAB II	21
TINJAUAN PUSTAKA	21
A. Manajemen.....	21
1. Definisi Manajemen	21

2.	Fungsi Manajemen	22
3.	Unsur Manajemen	23
B.	Manajemen Sumber Daya Manusia	25
1.	Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
2.	Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	27
C.	Karakteristik Pekerjaan	27
1.	Pengertian Karakteristik Pekerjaan	27
2.	Dimensi Karakteristik Pekerjaan.....	29
D.	Komitmen Organisasi.....	31
1.	Pengertian Komitmen Organisasi.....	31
2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	32
3.	Jenis Komitmen Organisasi.....	33
E.	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	35
1.	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	35
2.	Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	37
3.	Model Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	39
BAB III		41
METODOLOGI PENELITIAN		41
A.	Pendekatan dan Metode Penelitian	41
B.	Jenis dan Sumber Data	43
1.	Jenis Data	43
2.	Sumber Data	44
C.	Populasi dan Sampel	44
1.	Populasi	44
2.	Sampel.....	45

3. Teknik Pengambilan Sampel.....	45
4. Ukuran Sampel.....	45
D. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	46
E. Teknik Pengumpulan Data.....	51
1. Tinjauan literatur (<i>Library Study</i>).....	51
2. Kajian Lapangan (<i>Field Study</i>).....	51
F. Teknik Analisis Data.....	52
1. Uji Instrumen Penelitian.....	53
2. Uji Deskriptif.....	54
3. Uji Hipotesis.....	55
G. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	58
BAB IV	59
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Gambaran Umum.....	59
1. Sejarah Singkat PT. Harja Gunatama Lestari (BORMA).....	59
2. Visi PT. Harja Gunatama Lestari (BORMA).....	60
3. Misi PT. Harja Gunatama Lestari (BORMA).....	60
4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	60
5. Aspek Kegiatan Borma.....	61
B. Hasil Pengelolaan Data.....	61
1. Uji Instrumen Penelitian.....	61
2. Uji Analisis Deskriptif.....	67
3. Uji Hipotesis.....	79
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
BAB V.....	91

PENUTUP.....	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran.....	92
1. Bagi Perusahaan	92
2. Bagi Peneliti Mendatang	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	100

