

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kegunaan Penelitian .....	9
E. Kerang kapemikiran .....	10
F. Metode Penelitian .....	18
<b>BAB II TINJAUAN TEORI</b>	
A. Tinjauan Umum Perjanjian	
1. Pengertian perjanjian .....	22
2. Asas-asas perjajian .....	23
3. Syarat sah perjajian .....	24
B. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen	
1. Pengertian hukum perlindungan konsumen .....	26

2. Hak dan kewajiban pelaku Usaha .....	28
3. Prinsip-prinsip dan tanggung jawab .....	32
C. Tinjauan Umum Perlindungan Hukum Data Pribadi	
1. Pengertian hukum data pribadi .....	36
2. Dasar hukum perlindungan data pribadi .....	39
D. Penyelenggaraan system dan transaksi eletronik	
1. Pengertian transaksi elektronik .....	42
2. Jenis-jenis transaksi elektronik .....	43
3. Penyelenggaraan Sistem Dan Transaksi Elektronik	
Menurut Peraturan Pemerintah No 8 Tahun 2012 .....	45
<b>BAB III   PERTANGGUNG JAWABAN PT GO-JEK TERHADAP</b>	
<b>          PENGGUNA APLIKASI ATAS HILANGNYA SALDO GO-PAY</b>	
A. Perlindungan Hukum Konsumen pengguna apliasi Go-Jek Atas	
Metode Pembayaran Go-Pay.....	48
B. Kendala PT Go-Jek Dalam Melaksanakan Penyelenggaraan System	
Dan Transaksi Elektronik Atas Hilangnya Saldo Go-Pay .....	58
C. Tanggung Jawab PT Go-jek Terhadap Pengguna Aplikasi	
Go-Jek Atas Hilangnya Saldo Go-Pay .....	66
<b>BAB IV   PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	