

ABSTRAK

Habibah Mutawakilah (1168020105) “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* Di Koperasi Syariah BMT Itqan Bandung”

Tujuan yang dikaji dalam penelitian ini adalah: (1) Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap *turnover intention* karyawan di koperasi syariah BMT Itqan Bandung (2) Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention* karyawan di koperasi syariah BMT Itqan Bandung (3) Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap *turnover intention* karyawan di koperasi syariah BMT Itqan Bandung. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh, sehingga seluruh populasi dijadikan sampel, yaitu sebanyak 50 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner kepada karyawan koperasi syariah BMT Itqan Bandung. Uji instrument penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik pengolahan data menggunakan analisis regresi linier berganda, dan untuk uji hipotesis menggunakan uji parsial (uji t) uji simultan (uji f) dan uji determinasi (uji R²). Hasil penelitian uji hipotesis menunjukkan bahwa (1) Terdapat pengaruh lingkungan kerja terhadap *turnover intention* dengan nilai t hitung lebih besar dari t tabel ($12,079 > 2,012$) sehingga H₀ ditolak dan H_a diterima. (2) Tidak terdapat pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention* dengan nilai t hitung lebih kecil dari t tabel ($1,643 < 2,012$) sehingga H₀ diterima dan H_a ditolak. (3) Terdapat pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja secara signifikan terhadap *turnover intention* karyawan koperasi syariah BMT Itqan Bandung dengan f hitung lebih besar dari f tabel ($229,841 > 3,20$) sehingga H₀ ditolak dan H_a diterima. Hasil analisis regresi linier berganda diketahui bahwa lingkungan kerja dan beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Dan hasil perhitungan koefisien determinasi menghasilkan R² sebesar 0,903 dapat disimpulkan bahwa variabel lingkungan kerja dan beban kerja berpengaruh sebesar 90,3% terhadap *turnover intention*, jika dilihat dengan tingkat interpretasi memiliki hubungan sangat kuat. Sedangkan sebesar 9,7% *turnover intention* dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

Habibah Mutawakilah (1168020105) "The Effect of Work Environment and Workload on Turnover Intention at Koperasi Syariah BMT Itqan Bandung"

The objectives examined in this study are: (1) To determine the effect of the work environment on employee turnover intention at koperasi syariah BMT Itqan Bandung (2) To determine the effect of workload on employee turnover intention in koperasi syariah BMT Itqan Bandung (3) To determine the effect work environment and workload on employee turnover intention in koperasi syariah BMT Itqan Bandung. The research method used in this research is descriptive and verification methods with a quantitative approach. The sampling technique used was saturated sampling technique, so that the entire population was sampled, as many as 50 respondents. Data collection techniques using a questionnaire to employees of koperasi syariah BMT Itqan Bandung. This research instrument test using validity test and reliability test. The data processing technique uses multiple linear regression analysis, and to test the hypothesis using the partial test (t test) simultaneous test (f test) and determination test (R² test). The results of the research on hypothesis testing show that (1) There is an influence of the work environment on turnover intention with the t value greater than the t table ($12.079 > 2.012$) so that H₀ is rejected and H_a is accepted. (2) There is no influence of workload on turnover intention with the t value smaller than t table ($1.643 < 2.012$) so that H₀ is accepted and H_a is rejected. (3) There is an influence of work environment and workload on employee turnover intention of koperasi syariah BMT Itqan Bandung with f count greater than f table ($229.841 > 3.20$) so that H₀ is rejected and H_a is accepted. The results of multiple linear regression analysis show that work environment and workload have a positive and significant effect on turnover intention. And the results of the calculation of the coefficient of determination produce R² of 0.903, it can be concluded that the work environment and workload variables have an effect of 90.3% on turnover intention. Meanwhile, 9.7% turnover intention is influenced by other factors not examined in this study.

Keywords: Work Environment, Workload, Turnover Intention