

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Kerangka Berpikir.....	8
F. Proposisi.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Penelitian Terdahulu	11
B. Kajian Administrasi Publik.....	16
C. Kajian Administrasi Perpajakan.....	24
D. Pajak Daerah	27
E. Pajak Reklame	28
F. Kajian Pengawasan	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Metode Penelitian	37

B. Jenis dan Sumber Data.....	37
C. Sumber Informan	38
D. Teknik Pengumpulan Data.....	40
E. Teknik Analisis Data.....	42
F. Operasional Parameter Penelitian	43
G. Tempat dan Waktu Penelitian.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum BPPD Kota Bandung.....	45
B. Hasil Penelitian	50
C. Pembahasan.....	71
BAB V PENUTUP.....	84
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	91

