

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN PLAGIASI.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	10
F. Kerangka Pemikiran.....	11
G. Penelitian Terdahulu.....	16
H. Hipotesis.....	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
A. Manajemen.....	23
1. Pengertian Manajemen.....	23
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
C. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	25
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	25
2. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	26
3. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	27
D. Kepemimpinan Transformasional.....	28
1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	28

2.	Karakteristik Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	30
<b>E.</b>	<b>Komitmen Organisasi.....</b>	<b>31</b>
1.	Pengertian Komitmen Organisasi.....	31
2.	Dimensi Komitmen Organisasi.....	32
3.	Konsepsi Komitmen Organisasi.....	33
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
<b>A.</b>	<b>Metode Penelitian.....</b>	<b>35</b>
<b>B.</b>	<b>Populasi dan Sampel.....</b>	<b>36</b>
1.	Populasi.....	36
2.	Sampel.....	36
<b>C.</b>	<b>Jenis Data.....</b>	<b>36</b>
1.	Data Primer.....	36
2.	Data Sekunder.....	37
<b>D.</b>	<b>Variabel Penelitian.....</b>	<b>37</b>
1.	Variabel Independen (X).....	37
2.	Variabel Dependen (Y).....	37
3.	Variabel Mediasi (M).....	38
<b>E.</b>	<b>Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>43</b>
<b>F.</b>	<b>Analisis Data.....</b>	<b>44</b>
1.	Uji Validasi.....	44
2.	Uji Reliabilitas.....	45
3.	Analisis Deskriptif.....	46
4.	Uji Hipotesis.....	46
5.	Uji Koefisien Determinasi.....	49
<b>G.</b>	<b>Jadwal dan Tempat Penelitian.....</b>	<b>50</b>
1.	Tempat Penelitian.....	50
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
<b>A.</b>	<b>Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	<b>51</b>
1.	Sejarah Umum Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan.....	51
2.	Visi dan Misi.....	53
3.	Filosofi.....	53
4.	Struktur Organisasi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	54
<b>B.</b>	<b>Hasil Penyebaran Kuesioner.....</b>	<b>54</b>

1. Profil Responden .....	55
2. Deskripsi Hasil Penelitian .....	57
<b>C. Analisi Data</b> .....	66
1. Uji Validitas .....	66
2. Uji Reliabilitas .....	67
3. Analisis Deskriptif .....	69
4. Hasil Uji Hipotesis .....	70
5. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	75
<b>D. Pembahasan</b> .....	76
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	76
2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi .....	76
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	77
4. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Dimediasi Dengan Komitmen Organisasi .....	77
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	79
A. Kesimpulan .....	79
B. Saran dan Rekomendasi .....	81
1. Bagi Instansi .....	81
2. Bagi Akademisi .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	82
<b>LAMPIRAN</b> .....	87

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Jumlah Pegawai Keluar dan Masuk BPJS Ketenagakerjaan Tahun 2016-2018.6	
Tabel 1 2 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3 1 Operasional Variabel Penelitian .....	38
Tabel 3 2 Skoring Pernyataan.....	44
Tabel 3 3 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi .....	49
Tabel 3 4 Jadwal Penelitian .....	50
Tabel 4 1 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 4 2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	56
Tabel 4 4 Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan Transformasional ....	58
Tabel 4 5 Tanggapan Responden Mngenai Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	60
Tabel 4 6 Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi .....	64
Tabel 4 7 Hasil Uji Vaiditas .....	66
Tabel 4 8 Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional (X) .....	68
Tabel 4 9 Hasil Uji Reliabilitas Organizational Citizenship Behavior (Y) .....	68
Tabel 4 10 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi (M) .....	69
Tabel 4 11 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	69
Tabel 4 12 Pengujian Pertama .....	70
Tabel 4 13 Pengujian Kedua.....	71
Tabel 4 14 Pengujian Ketiga.....	72
Tabel 4 15 Pengujian Keempat.....	73
Tabel 4 16 Uji Koefisien Determinasi.....	76

UIN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 4 1 Struktur Organisasi BPJS-TK Lodaya Bandung.....	54
Gambar 4 2 Garis Kontinum Mengenai Kepemimpinan Transformasional .....	60
Gambar 4 3 Garis Kontinum Mengenai Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	63
Gambar 4 4 Garis Kontinum Mengenai Komitmen Organisasi.....	65
Gambar 4 5 Hasil Perhitungan Uji Sobel .....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 SK Pembimbing .....</b>	<b>87</b>
<b>Lampiran 2 Surat Perizinan Penelitian Dari Kampus.....</b>	<b>88</b>
<b>Lampiran 3 Surat Balasan Perizinan Penelitian Dari Perusahaan .....</b>	<b>89</b>
<b>Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....</b>	<b>90</b>
<b>Lampiran 5 Tabulasi Data Kuesioner .....</b>	<b>94</b>
<b>Lampiran 6 Data Validitas .....</b>	<b>95</b>
<b>Lampiran 7 Lembar Judul Penelitian .....</b>	<b>96</b>
<b>Lampiran 8 Lembar Bimbingan Skripsi .....</b>	<b>97</b>

