

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
F. Kerangka Pemikiran.....	11
G. Hipotesis.....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
B. Karakteristik Pekerjaan ( <i>Job Characteristics</i> ).....	19
C. Kepuasan Kerja .....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>29</b>
A. Metode Penelitian .....	29
B. Objek Penelitian .....	30
C. Populasi dan Sampel .....	31
D. Jenis dan Sumber Data .....	32
E. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel .....	33
F. Teknik Pengumpulan Data.....	36
G. Teknik Analisis Data.....	37
H. Pengolahan Data .....	39

I. Jadwal dan Tempat Penelitian.....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
A. Gambaran Umum.....	47
B. Konsep Perolehan Data .....	51
C. Hasil Penelitian .....	53
D. Deskripsi Hasil Penelitian .....	56
E. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	63
F. Hasil Analisis Korelasi .....	67
G. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	69
H. Hasil Uji T .....	71
I. Hasil Uji F.....	73
J. Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	73
K. Pembahasan .....	74
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>79</b>
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>

