

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Kerangka Pemikiran .....	10
1. Asas Kepastian Hukum .....	10
2. Badan Pertanahan Nasional.....	11
3. Konsep Pelayanan Publik.....	14
4. Siyasah Dusturiyah.....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>21</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	21
B. Teori Implementasi Kebijakan .....	23
1. Implementasi Kebijakan.....	23
2. Model Implementasi Kebijakan .....	25
C. Teori Kepastian Hukum.....	28
1. Pengertian Kepastian Hukum.....	28
2. Pelayanan Publik.....	31
3. Bdan Pertanahan Nasional .....	33
D. Tinjauan Teori Siyasah Dusturiyah .....	39
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>51</b>

A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	51
B. Jenis dan Sumber Data.....	52
C. Pengumpulan Data.....	53
D. Analisis Data.....	54

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN..... 56**

A. Pelaksanaan Administrasi Pendaftaran Pertama Kali di Kantor Pertanahan Kabupaten Bogor.....	56
B. Faktor Penghambat Pelayanan Masyarakat dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik Mengenai Pendaftaran Tanah Pertama Kali di Kantor Pertanahan Kabupaten Bogor.....	72
C. Tinjauan Siyasah Dusturiyah terhadap PERKABAN No.1 Tahun 2010 Tentang Standar Pelayanan dan Pengaturan Pertanahan di Kantor Pertanahan Kabupaten Bogor.....	80

**BAB V PENUTUP ..... 91**

A. Kesimpulan.....	91
B. Saran.....	92

**DAFTAR PUSTAKA..... 93**

**LAMPIRAN**

**RIWAYAT HIDUP**

