

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
BIOGRAFI PENULIS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian	7
F. Kerangka Pemikiran.....	8
G. Penelitian Terdahulu.....	12
H. Hipotesis Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Manajemen	18
1. Pengertian Manajemen	18
2. Fungsi-fungsi Manajemen.....	18

B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
C. <i>Work-Family Conflict</i>	22
1. Pengertian <i>Work-family Conflict</i>	22
2. Indikator <i>Work-Family Conflict</i>	22
3. Dampak <i>Work-Family Conflict</i>	23
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work-Family Conflict</i>	23
D. Stres Kerja	24
1. Pengertian Stres Kerja	24
2. Indikator Stres Kerja	25
3. Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	25
4. Efek Stres Kerja.....	26
E. Kinerja.....	27
1. Pengertian Kinerja.....	27
2. Indikator Kinerja Karyawan.....	27
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Metode Penelitian	30
B. Populasi dan Sampel.....	31
C. Jenis dan Sumber Data.....	33
D. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel.....	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Teknik Analisis Data.....	36
G. Tempat dan Jadwal Penelitian	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Gambaran Umum Instansi.....	45
B. Hasil Penelitian.....	49
C. Pembahasan.....	76
BAB V PENUTUP.....	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	86

