

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

RIWAYAT HIDUP

MOTTO HIDUP

ABSTRAK

*ABSTRACT*

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	7
F. Kerangka Pemikiran.....	8
G. Proposisi.....	12
H. Penelitian Terdahulu .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>19</b>
A. Tinjauan Pustaka Tentang Administrasi Publik.....	19
B. Tinjauan Pustaka Tentang Manajemen Sumber Daya Manusia .....	25
C. Tinjauan Pustaka Kualitas Sumber Daya Manusia .....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Metode Penelitian.....	37
B. Jenis dan Sumber Data .....	38

C. Teknik Pengumpulan Data.....	40
D. Operasional Parameter Kajian.....	44
E. Teknik Anallisis Data.....	46
F. Tempat dan Waktu Penelitian.....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	50
B. Hasil Penelitian.....	60
C. Pembahasan.....	83
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>102</b>
A. Simpulan.....	102
B. Saran.....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

