

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Hasil Penelitian	8
F. Kerangka Pemikiran.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Deskripsi Konseptual	15
1. Administrasi	15
2. Administrasi Publik.....	17
3. Pengorganisasian	21
4. Efektivitas Program	22
5. Ukuran Efektivitas Program	26
6. Pelatihan Vokasi.....	31
7. <i>Competency Based Training</i>	32
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	35
C. Proposisi.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
A. Metode Penelitian.....	40
B. Sumber Data Penelitian.....	41
C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	42
1. Observasi (Pengamatan).....	42
2. Wawancara	44
3. Dokumen	48
4. Bahan Audio-visual	48
D. Operasional Variabel.....	48

E. Realibilitas dan Validitas	50
F. Teknik Analisis Data Penelitian.....	52
1. Mengorganisasikan Data	53
2. Membaca dan Membuat Memo (<i>Memoing</i>)	56
3. Penyajian Data.....	57
4. Kesimpulan/Verifikasi.....	57
G. Tempat dan Waktu Penelitian	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Deskripsi Data.....	61
B. Pembahasan Hasil Penelitian	64
1. Efektivitas Program <i>Competency Based Training</i> di Balai Latihan Kerja Kabupaten Sumedang	64
2. Faktor Penghambat dalam Efektivitas Program <i>Competency Based Training</i> di Balai Latihan Kerja Kabupaten Sumedang.....	116
3. Upaya dalam Efektivitas Program <i>Competency Based Training</i> di Balai Latihan Kerja Kabupaten Sumedang	118
C. Teori Hasil Penelitian.....	119
BAB V PENUTUP.....	129
A. Kesimpulan	129
B. Saran-saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA	iv