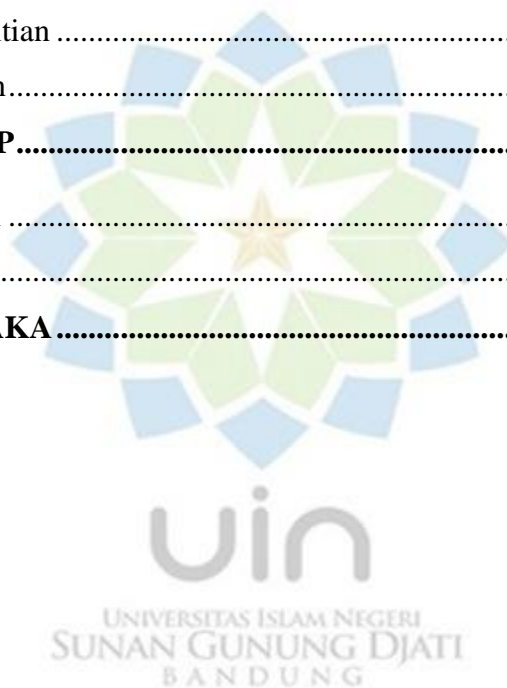


DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah	11
D. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	11
F. Kerangka Pemikiran.....	12
G. Proposisi.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Penelitian Terdahulu	15
B. Tinjauan Teori Keseluruhan.....	20
1. Administrasi Publik.....	21
2. Pelayanan Publik	25
3. Kualitas Pelayanan	26
C. Tinjauan Peraturan Tentang Akta Nikah.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Metode Penelitian.....	32
B. Jenis dan Sumber Data	34
C. Teknik Pengumpulan Data.....	35
D. Operasional Variabel.....	37
E. Teknik Analisis Data.....	38
F. Objek Penelitian	40
G. Jadwal Penelitian.....	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	42
a. Sejarah Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Ujung Berung Kota Bandung	42
b. Struktur Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Ujung Berung Kota Bandung	44
B. Visi Misi Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Ujung Berung Kota Bandung	45
B. Hasil Penelitian	47
C. Pembahasan.....	59
BAB V PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran	14
Gambar 2. 1 Landasan Teori Keseluruhan	21
Gambar 3. 1 Model Teknik Analisis Data	39
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Ujung Berung Kota Bandung	44



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Pegawai.....	7
Tabel 1. 2 Tugas Pokok dan Fungsi KUA Kecamatan Ujung Berung.....	7
Tabel 1. 3 Capaian Kinerja Pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Ujung Berung Kota Bandung Tahun 2017	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. 1 Informan Penelitian	36
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	37
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	41
Tabel 4. 1 Tugas Pokok dan Fungsi KUA Kecamatan Ujung Berung.....	45

