

## DAFTAR ISI

|  |            |
|--|------------|
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                 | <b>i</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                     | <b>iii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                  | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                  | <b>vi</b>  |
| <br>                                       |            |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>              | <b>1</b>   |
| A. Latar Belakang Masalah.....             | 1          |
| B. Identifikasi Masalah .....              | 10         |
| C. Rumusan Masalah .....                   | 10         |
| D. Tujuan Penelitian .....                 | 10         |
| E. Kegunaan Penelitian.....                | 11         |
| F. Kerangka Pemikiran.....                 | 12         |
| G. Proposisi.....                          | 14         |
| <br>                                       |            |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>        | <b>15</b>  |
| A. Penelitian Terdahulu .....              | 15         |
| B. Tinjauan Teori Keseluruhan.....         | 20         |
| 1. Administrasi Publik .....               | 22         |
| 2. Pajak Daerah .....                      | 26         |
| 3. Kebijakan Publik .....                  | 28         |
| 4. Implementasi.....                       | 29         |
| <br>                                       |            |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b> | <b>35</b>  |
| A. Metode Penelitian .....                 | 35         |

|  |           |
|--|-----------|
| B. Jenis dan Sumber Data .....                     | 36        |
| C. Teknik Pengumpulan Data .....                   | 38        |
| D. Operasional Variabel.....                       | 40        |
| E. Teknik Analisis Data.....                       | 42        |
| F. Tempat Penelitian.....                          | 43        |
| G. Jadwal Penelitian.....                          | 44        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>45</b> |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....            | 45        |
| B. Hasil Penelitian .....                          | 51        |
| C. Pembahasan.....                                 | 68        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                          | <b>75</b> |
| A. Kesimpulan .....                                | 75        |
| B. Saran.....                                      | 76        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        | <b>77</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                    |           |

