

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
BIODATA PENULIS.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISM.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Kegunaan Penelitian	13
E. Kerangka Pemikiran	14
F. Langkah-Langkah Penelitian.....	20
BAB II TINJAUAN TEORITIS TENTANG PERAN MEDIATOR DALAM PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL	28
A. Ketenagakerjaan	28
1. Pengertian Ketenagakerjaan	28
2. Hubungan Hukum Ketenagakerjaan.....	29
3. Hak dan Kewajiban Pekerja	32
4. Perjanjian Kerja	32

B. Hubungan Industrial	34
1. Pengertian Hubungan Industrial	34
2. Pengertian Perselisihan Hubungan Industrial.....	37
3. Jenis-jenis Perselisihan Hubungan Industrial.....	38
4. Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial.....	41
C. Mediator dalam Hubungan Industrial	49
1. Pengertian Mediator Hubungan Industrial	49
2. Kewenangan Mediator Hubungan Industrial	50

**BAB III ANALISIS TENTANG PERAN MEDIATOR DALAM
PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI DINAS
KETENAGAKERJAAN, KOPERASI DAN UKM KAB. MAJALENGKA
DIHUBUNGKAN DENGAN PASAL 7 PERMENAKERTRANS NOMOR 17
TAHUN 2014.....**

A. Peran Mediator Hubungan Industrial dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial di Disnaker, Koperasi dan UKM Kab. Majalengka.....	52
B. Kendala yang Dihadapi Mediator Hubungan Industrial di Disnaker, Koperasi dan UKM Kab. Majalengka dalam Menyelesaikan Perselisihan Hubungan Industrial.....	72
C. Upaya Mediator Hubungan Industrial dalam Menyelesaikan Perselisihan Hubungan Industrial di Disnaker, Koperasi dan UKM Kab. Majalengka.....	78

BAB IV PENUTUP	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88

